

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor Aqua Energia SA

Anul

2017

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	sem. I	sem. II	An
0	1	2	3	4	5
1	numărul de încălcări ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5, alin. (4) a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
2	numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5, alin. (4) b)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3) a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
4	Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviți - art. 8, alin. (3) a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
5	numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8, alin. (3) b)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
6	numărul de încălcări ale termenului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8, alin. (3) c)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
7	numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii - art. 9, alin. (6) a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	1	0	1
		necasic mare	0	0	0
		total	1	0	1
8	numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 9, alin. (6) b)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
9	numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9, alin. (6) c)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
10	numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10, alin. (5) a)	casnic	0	0	0
11	numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10, alin. (5) b)	casnic	0	0	0
12	numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de modificare a tarifului reglementat - art. 10, alin. (5) c)	casnic	0	0	0
13	numărul total de petiții primite de tipul celor prevăzute în alte articole- art. 11, alin. (5) a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
14	numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11, alin. (5) b)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0

15	numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatar greșit sau solicitări de informații care nu se referă la activitatea de furnizare- art. 11, alin. (5) c)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
16	numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 11, alin. (5) d)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
17	numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții de tipul celor prevăzute în alte articole- art. 11, alin. (5) e)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
18	numărul de solicitări/sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF-OR- art. 13, alin. (3) a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
19	numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor solicitări/sesizări care fac obiectul art. 12, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR- art. 13, alin. (3) b)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
20	numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță.- art. 13, alin. (3) c)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
21	numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art. 15, alin. (3) a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	1	1
		necasic mare	0	0	0
		total	0	1	1
22	numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF- art. 15, alin. (3) b)	casnic	59	31	90
		necasic mic	45	10	55
		necasic mare	0	0	0
		total	104	41	145
23	numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a nivelurilor garantate ale indicatorilor de performanță- art. 16, a)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
24	numărul de compensații plătite; în această categorie vor fi cuprinse și cele pe care furnizorul le recunoaște deja și sunt în curs de efectuare a plății;- art. 16, b)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
25	numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu, atât cele ajunse în instanță, cât și cele înregistrate de CF la furnizor și necontestate de furnizor- art. 16, c)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
26	Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei-art 17, lit. a)	casnic	26	21	47
		necasic mic	65	23	88
		necasic mare	0	0	0
		total	91	44	135
27	Număr locuri de consum preluate în cursul perioadei-art 17, lit. b)	casnic	59	31	90
		necasic mic	45	10	55
		necasic mare	0	0	0
		total	104	41	145
28	numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei-art 17, lit. c)	casnic	0	0	0
		necasic mic	0	0	0
		necasic mare	0	0	0
		total	0	0	0
29	numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei-art 17, lit. d)	casnic	85	52	137
		necasic mic	110	33	143
		necasic mare	0	0	0
		total	195	85	280
	numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul	casnic	85	52	137

30	perioadei pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea-art 17, lit. e)	necasníc mic	110	33	143
		necasníc mare	0	0	0
		total	195	85	280
31	numărul de contracte de furnizare modificate prin acte adiționale în cursul perioadei -art 17, lit. f) .	casnic	85	52	137
		necasníc mic	110	33	143
		necasníc mare	0	0	0
		total	195	85	280
32	energie electrică furnizată, pe categorii de CF, exprimată în MWh și rotunjită la număr întreg-art 17, lit. g) .	casnic	197	284	481
		necasníc mic	7330	9341	16671
		necasníc mare	0	0	0
		total	7527	9625	17152

