

ORDIN nr. 105 din 22 octombrie 2014

pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electric de c tre clientul final și pentru modificarea anexei la Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 35/2010 privind stabilirea unor reguli referitoare la pia a de echilibrare a energiei electrice

EMITENT • AUTORITATEA NA IONAL DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 781 din 27 octombrie 2014

Având în vedere prevederile art. 62 alin. (1) lit. h) și alin. (2) și (3) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modific rile și complet rile ulterioare, în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonan a de urgen a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și func ionarea Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobat cu modific ri și complet ri prin Legea nr. 160/2012,

președintele Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei emite urm torul ordin:

#### Articolul 1

Se aprob Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electric de c tre clientul final, prev zut în anexa care face parte integrant din prezentul ordin.

#### Articolul 2

Furnizorii de energie electric , operatorul de transport și de sistem, operatorii de distribu ie și clien ii finali de energie electric vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin.

#### Articolul 3

Direc iile de specialitate din cadrul Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei urm resc respectarea prevederilor prezentului ordin.

#### Articolul 4

La data intr rii în vigoare a prezentului ordin se abrog Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2009 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electric , publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 856 din 9 decembrie 2009, cu modific rile și complet rile ulterioare.

#### Articolul 5

Alineatul (1) al articolului 8 din anexa la Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 35/2010 privind stabilirea unor reguli referitoare la pia a de echilibrare de energie electric , publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 815 din 7 decembrie 2010, se modific și va avea urm torul cuprins:

"Art. 8. - (1) Un titular de licen participant la pia a angro de energie electric își poate modifica statutul asumat fa de operatorul pie ei de echilibrare (OPE) privind responsabilitatea echilibr rii pentru punctele de racordare proprii sau ale clien ilor finali pe care îi deservește, în oricare zi a unei luni calendaristice, având obliga ia de a furniza toate informa iile necesare c tre operatorii de re ea, operatorul central de m surare (OMEPA) și OPE cu minimum dou zile lucr toare anterior zilei calendaristice din care se aplic respectivul statut."

#### Articolul 6

Prezentul ordin se public în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
Niculae Havrile

București, 22 octombrie 2014.

Nr. 105.

PROCEDUR din 22 octombrie 2014  
privind schimbarea furnizorului de energie electric de c tre clientul final  
EMITENT • AUTORITATEA NA IONAL DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI  
Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 781 din 27 octombrie 2014

## Capitolul I Dispozi ii generale

### Sec iunea 1 Scop

#### Articolul 1

Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electric de c tre clientul final, denumit în continuare procedur , stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obliga iilor de plat datorate de clientul final furnizorului ce urmeaz a fi schimbat/operatorului de re ea, dup caz, precum și schimbul de date dintre clientul final și operatorii economici implica i în procesul de schimbare a furnizorului.

### Sec iunea a 2-a Domeniu de aplicare

#### Articolul 2

(1) Procedura se aplic clien ilor finali, furnizorilor de energie electric , operatorilor de re ea, operatorilor pentru m surarea energiei electrice, inclusiv operatorului pentru m surarea energiei electrice pe pia a angro și operatorului pie ei de echilibrare, implica i în procesul de schimbare a furnizorului.

(2) Prezenta procedur nu se aplic în cazul trecerii clientului final la furnizorul de ultim instan pentru furnizarea energiei electrice în condi ii de ultim instan .

### Sec iunea a 3-a Defini ii și abrevieri

#### Articolul 3

(1) În în elesul prezentei proceduri, termenii și expresiile folosite au semnifica iile urm toare:

- a) client noncasnic mic - client noncasnic pentru care puterea aprobat prin avizul tehnic de racordare este mai mic sau egal cu 100 kW;
  - b) client noncasnic mare - client noncasnic pentru care puterea aprobat prin avizul tehnic de racordare dep ășește 100 kW;
  - c) contract de re ea - contract pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport;
  - d) furnizor actual - furnizorul care presteaz serviciul de furnizare a energiei electrice pân la data finaliz rii procesului de schimbare a furnizorului;
  - e) furnizor nou - furnizorul care va presta serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clientul final, pe baza unui nou contract de furnizare, a c rui derulare începe de la data finaliz rii procesului de schimbare a furnizorului, dat men ionat în contract;
  - f) profil de consum - algoritm pentru repartizarea orar , pe baza unui model matematic, a consumului de energie electric înregistrat lunar;
  - g) profil rezidual de consum - profil de consum care se ob ine considerând, pentru fiecare loc de consum, aceeași repartizare orar a consumului lunar ca și repartizarea orar a consumului lunar al întregii categorii de locuri de consum c reia i se aplic acest profil;
  - h) profil specific de consum - algoritm pentru repartizarea orar a consumului înregistrat lunar, pentru o categorie de locuri de consum care au un specific de consum asem n tor, stabilit prin prelucrarea statistic a valorilor orare m surate la un eșantion reprezentativ de locuri de consum din categoria respectiv , pe baza unei proceduri elaborate de operatorul de distribu ie și aprobate de ANRE;
  - i) schimbarea furnizorului - procesul prin care, pe parcursul derul rii unui contract de furnizare a energiei electrice, clientul final decide prin op iune liber exprimat s înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și s încheie un contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor nou, reprezentând totalitatea etapelor parcurse în acest sens.
- (2) Defini iile prev zute la alin. (1) se completeaz cu defini iile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modific rile și complet rile ulterioare, și cu defini iile din Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la re elele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modific rile și complet rile ulterioare.
- (3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au urm toarele semnifica ii:

- a) PRE - parte responsabil cu echilibrarea;
- b) OR - operator de reea la care este racordat locul de consum al clientului final;
- c) OTS - operator de transport și de sistem;
- d) FUI - furnizor de ultim instanță ;
- e) OMEPA - operatorul de măsurare a energiei electrice pe piața angro de energie electrică , entitate din cadrul Companiei Naționale "Transelectrica" - SA;
- f) OPE - operatorul pieței de echilibrare;
- g) OM - operator de măsurare, altul decât OMEPA.

## Capitolul II

### Secțiunea 1 Condiții generale

#### Articolul 4

Procesul de schimbare a furnizorului se desfășoară pentru unul sau mai multe locuri de consum ale unui client final.

#### Articolul 5

(1) În procesul de schimbare a furnizorului de către un client final sunt implicați: clientul final, furnizorul actual, furnizorul nou, OR, OM, OPE și OMEPA, care au obligația de a acționa astfel încât clientul final să poată schimba furnizorul în termen de 21 de zile, cu respectarea condițiilor contractuale.

(2) Dacă termenul de transmitere a notificării referitoare la încetarea contractului existent nu îndeplinește condițiile prevăzute la art. 7 alin. (5), procesul de schimbare a furnizorului se reia, cu respectarea acestor condiții.

#### Articolul 6

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzis perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

### Secțiunea a 2-a Etapele procesului

#### Articolul 7

(1) Inițierea procesului de schimbare a furnizorului nu poate avea loc decât după ce clientul final a optat pentru noul furnizor.

(2) Pentru a încheia noul contract de furnizare a energiei electrice, clientul final are obligația de a transmite furnizorului nou cel puțin următoarele date: adresa locului de consum, denumirea furnizorului actual, codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris pe factura de energie electrică , valoarea facturilor scadente și neachitate până la data notificării, aferente energiei electrice furnizate, respectiv serviciilor de reea, dacă este cazul, precum și datele referitoare la puterile absorbite/cantitățile de energie electrică pentru care trebuie asigurată furnizarea energiei electrice și, după caz, alte documente prevăzute în reglementările în vigoare.

(3) După ce clientul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice, încheie contractul de furnizare a energiei electrice.

(4) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual, dat care trebuie să coincidă cu cea a schimbării PRE sau a structurii PRE existente.

(5) Clientul final de energie electrică este obligat să notifice furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu cel puțin în 21 de zile înainte, cu respectarea condițiilor contractuale.

(6) La aceeași dată cu transmiterea notificării prevăzute la alin. (5) către furnizorul actual, clientul final transmite către un exemplar al notificării atât către OR la care este racordat locul de consum, cât și noului furnizor.

(7) Notificarea trebuie să fie clară, să exprime în mod neechivoc decizia de schimbare a furnizorului actual și să precizeze în mod expres data încetării contractului de furnizare existent. Modelul de notificare este prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură .

#### Articolul 8

(1) În conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, la solicitarea clientului final și pe baza contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului/contractelor pentru asigurarea serviciului/serviciilor de reea.

(2) În vederea încheierii contractului de reea, noul furnizor, respectiv clientul final, comunică OR, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea, respectiv transmiterea notificării

prev zute la art. 7 alin. (5), urm toarele date/documente:

- a) denumirea clientului final;
- b) adresa locului/locurilor de consum;
- c) codul unic de identificare a punctului/punctelor de m surare înscris/înscrise pe factura de energie electric ;
- d) data propus pentru intrarea în vigoare a noului contract de furnizare;
- e) perioada de valabilitate a contractului de furnizare încheiat cu clientul final;
- f) datele de identificare ale furnizorului nou;
- g) denumirea PRE la care va fi alocat locul/locurile de consum de la data prev zut la lit. d);

h) datele referitoare la puterile absorbite și cantit ile de energie electric pentru care trebuie asigurat serviciul de re ea.

(3) OR verific și validează corectitudinea datelor prev zute la alin. (2), în termen de două zile lucr toare de la primirea acestora, și transmite:

a) c tre clientul final și noul furnizor confirmarea privind corectitudinea datelor, împreună cu informa iile la zi privind m surarea consumului de energie electric , respectiv:

(i) data și intervalul de timp al citirii indexului contorului corespunz tor datei schimb rii furnizorului, luat în considerare pentru determinarea consumului de energie electric realizat în baza contractului cu furnizorul actual și, respectiv, a consumului de energie electric ce se va realiza în baza contractului cu furnizorul nou;

(ii) modul de determinare a indexului corespunz tor datei schimb rii furnizorului, respectiv estimare sau citire: la distan sau la fa a locului;

(iii) seria și tipul contorului existent, precum și constanta general a grupului de m surare;

(iv) data programat pentru înlocuirea contorului, în cazul în care este necesar această opera iune;

(v) profilul de consum, dac este cazul;

b) c tre furnizorul actual notificarea pentru încetarea contractului de re ea, dac este cazul, împreună cu urm toarele informa ii:

(i) denumirea clientului final, adresa locului/locurilor de consum;

(ii) codul punctului/punctelor de m surare;

(iii) data și ora citirii indexului contorului, conform lit. a) pct. (i);

(iv) modul de determinare a indexului corespunz tor datei schimb rii furnizorului, respectiv estimare sau citire: la distan sau la fa a locului.

(4) OR are obliga ia s încheie cu furnizorul nou ori, după caz, în condi iile legii, direct cu clientul final, în termen de 5 zile lucr toare de la transmiterea datelor conform alin.

(3), contractul de re ea pentru asigurarea serviciului de re ea la locul de consum. În cazul în care pentru locul de consum respectiv clientul final a fost titularul contractului de re ea și nu solicit preluarea acestuia de c tre noul furnizor, contractul de re ea existent r mâne în vigoare.

(5) Noul contract de re ea produce efecte la data intr rii în vigoare a noului contract de furnizare a energiei electrice.

(6) Prin derogare de la prevederile alin. (4), în cazul în care operatorul de re ea are încheiat contract de re ea cu noul furnizor pentru alte locuri de consum, se poate încheia un act adi ional la contractul de re ea existent, conform reglement rilor în vigoare.

## Articolul 9

Dup încheierea contractului de re ea, în termen de două zile lucr toare, PRE-ul noului furnizor solicit OTS înregistrarea locului de consum în PRE-ul respectiv, conform reglement rilor în vigoare. OTS are obliga ia de a efectua toate opera iunile necesare astfel încât data schimb rii PRE sau a structurii PRE s coincid cu data intr rii în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor.

## Articolul 10

(1) Responsabilitatea stabilirii/valid rii indexului contorului corespunz tor datei schimb rii furnizorului revine OR la care este racordat locul de consum.

(2) Pentru clien ii noncasnici mari este obligatoriu ca OR la care este racordat locul de consum s citească indecșii contorului. Citirea se va efectua de c tre OR în prezen a clientului final, furnizorului actual și furnizorului nou, în ziua în care are loc schimbarea furnizorului; neprezentarea uneia sau a mai multor p r i, la data și ora fixate pentru citire, nu împiedic derularea procesului de schimbare a furnizorului.

(3) După efectuarea citirii, p r ile prezente semnează procesul-verbal în care sunt consemna i indecșii citi i. OR este obligat s pun la dispozi ia clientului final, furnizorului actual și furnizorului nou câte un exemplar al procesului-verbal de citire.

(4) Dacă contorul este cu telecitire, integrat într-un sistem de transmitere la distan a indecșilor, OR preia indexul teletransmis aferent datei de schimbare a furnizorului.

(5) Pentru clien ii casnici și clien ii noncasnici mici nu este obligatorie citirea contorului de c tre OR în ziua în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permis preluarea indexului autocitit de clientul final. Dacă OR are suspiciuni privind corectitudinea indexului comunicat de clientul final sau dacă clientul respectiv nu a transmis indexul autocitit, atunci OR determin valoarea m surat corespunz toare momentului schimb rii prin citire, iar în situa ia în care acest lucru nu este posibil, prin estimarea consumului pe baza istoricului de consum

sau a conveniei de consum încheiate de clientul final respectiv.

#### Articolul 11

În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul/OR are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligațiilor de plat. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

Secțiunea a 3-a Condiții speciale privind măsurarea

#### Articolul 12

(1) Pentru punctul/punctele de măsurare la care, conform prevederilor Codului de măsurare a energiei electrice, nu există obligația legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, OR determină valorile orare ale consumului pe baza unui profil specific de consum aprobat de ANRE, aplicabil pentru categoria respectivă de client final sau pe baza profilului rezidual de consum.

(2) Profilul specific de consum se determină de către OR în baza unei proceduri elaborate de acesta și aprobate de ANRE.

Capitolul III Alte reguli privind procedura de schimbare a furnizorului

#### Articolul 13

(1) În cazul în care pentru un singur loc de consum clientul final de energie electrică achiziționează energie electrică simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea unuia dintre furnizorii actuali se realizează astfel:

a) cu respectarea prevederilor prezentei proceduri, dacă are loc schimbarea furnizorului care asigură echilibrarea consumului de energie electrică pentru locul de consum respectiv;

b) doar cu notificarea acestuia, cu cel puțin în 21 de zile înainte de data schimbării, dacă se schimbă oricare dintre furnizorii care nu asigură echilibrarea consumului de energie electrică pentru locul de consum respectiv.

(2) În cazul în care pentru un singur loc de consum clientul final de energie electrică optează pentru achiziționarea energiei electrice simultan de la mai mulți furnizori, schimbarea furnizorului actual se face cu furnizorul care asigură echilibrarea consumului de energie electrică, respectiv care asigură compensarea abaterilor consumului față de cantitatea totală contractată.

#### Articolul 14

Clientul final cărui se furnizează energie electrică în condiții de ultim instanță poate opta pentru schimbarea furnizorului conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014.

Anexa

la procedur

Către: .....

(denumirea furnizorului actual de energie electrică)

Spre știință: .....

(denumirea operatorului de rețea de energie electrică)

(denumirea noului furnizor de energie electrică)

Subiect:

NOTIFICARE

privind încetarea Contractului de furnizare a energiei electrice

nr. .... din data de .....

În conformitate cu prevederile art. 7 din Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 105/2014

Clientul final de energie electrică

[pentru clientul casnic se va scrie]

....., având cod client ....., buletinul/cartea de identitate seria ..... nr. ....,

eliberat/eliberat la data de ..... de către ....., codul numeric personal .....,

domiciliat în localitatea ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap.

....., județul ....., tel. ....;

[pentru clientul final noncasnic se va scrie]

S.C. .... S.A. (S.R.L.), cu sediul în ....., certificat de înregistrare la

Camera de Comerț și Industrie - Oficiul Național al Registrului Comerțului ....., cod fiscal

....., contul bancar de virament ....., denumirea b ncii prin care clientul deruleaz  
pl ile .....(Clientul final care, conform legisla iei, nu de ine aceste documente, prezint  
documente de identificare conform legisla iei aplicabile), str. .... nr. ...., tel. ....,  
fax ...., cod IBAN ....., reprezentat prin ....., notific prin prezenta încetarea  
Contractului de furnizare a energiei electrice nr. .... din data de ....., cu efect de la  
data de ....., pentru locul de consum .....(adresa și datele de identificare ale  
locului de consum) ....., în vederea schimb rii furnizorului de energie electric .  
Valoarea total a soldului la data prezentei notific ri, emise în baza Contractului de  
furnizare a energiei electrice nr. .... din data de ....., este de ..... lei.  
Indecșii contoarelor de decontare la data prezentei notific ri sunt:

- ....., pentru contorul seria....., având codul unic al punctului de  
m surare.....;
- ....., pentru contorul seria....., având codul unic al punctului de  
m surare..... .

Client final,

.....

---