

ORDIN nr. 12 din 30 martie 2016
privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei
electrice și pentru serviciul de sistem
EMITENT • AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI
Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 279 din 13 aprilie 2016

Având în vedere prevederile art. 3 pct. 71 și 79 și ale art. 36 alin. (1) din Legea energiei
electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,
în temeiul prevederilor art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.
33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul
Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012,
președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Articolul 1

Se aprobă Standardul de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și
pentru serviciul de sistem, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Articolul 2

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice "Transelectrica" - S.A. și operatorii
economici din sectorul energiei electrice duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin,
iar entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul
Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Articolul 3

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui Autorității
Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 17/2007 privind aprobarea Standardului de
performanță pentru serviciile de transport și de sistem ale energiei electrice, publicat în
Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 500 din 26 iulie 2007.

Articolul 4

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

Niculae Havrile
București, 30 martie 2016.
Nr. 12.

Capitolul I Dispoziții generale

Secțiunea 1 Scop și domeniu de aplicare

Articolul 1

Prezentul standard de performanță, denumit în continuare standard, reglementează calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem.

Articolul 2

Standardul stabilește indicatorii de performanță ai serviciului de transport al energiei electrice și ai serviciului de sistem, precum și modul de monitorizare și raportare a acestora.

Articolul 3

Prevederile prezentului standard se aplică în relația dintre OTS și utilizatorii care dețin instalații de utilizare racordate la RET sau care solicită racordarea la RET.

Articolul 4

Standardul stabilește indicatorii de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem prestate de OTS, referitori la:

- a) utilizarea RET;
- b) serviciul de sistem și coordonarea funcționării SEN;
- c) continuitatea serviciului de transport al energiei electrice;
- d) calitatea tehnică a energiei electrice;
- e) calitatea comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem.

Articolul 5

Prevederile prezentului standard nu se aplică, după caz, în situații de:

- a) for major;
- b) lipsa a puterii generate și avarii extinse pe liniile electrice de interconexiune în condițiile în care OTS a luat toate măsurile pentru funcționarea normală a SEN;
- c) aplicarea măsurilor de salvagardare, în condițiile legii;
- d) deconectarea utilizatorilor pentru nerespectarea prevederilor contractuale sau a cerințelor tehnice din certificatul de racordare, stabilite conform reglementărilor în vigoare.

Secțiunea a 2-a Definiții și abrevieri

Articolul 6

(1) Termenii utilizați în prezentul standard au semnificația prevăzută în următoarele acte normative:

- a) legea energiei electrice și a gazelor naturale;
- b) legea privind eficiența energetică;
- c) codul tehnic al rețelei electrice de transport;
- d) regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public;
- e) regulamentul de conducere și organizare a activității de mentenanță;
- f) normele tehnice referitoare la condițiile tehnice de racordare a utilizatorilor la rețelele electrice de interes public;
- g) normativ pentru analiza și evidența evenimentelor accidentale din instalațiile de producere, transport și distribuție a energiei electrice și termice.

(2) În prezentul standard, următorii termeni au următoarele semnificații:

- a) compensație - sumă de bani pe care OTS o plătește utilizatorului RET, cu excepția OD, în cazul în care nivelul unui indicator de performanță specific nu este îndeplinit conform prevederilor prezentului standard;
- b) condiții meteorologice deosebite - situații speciale, care pot fi demonstrate prin comunicate ale Inspectoratului General pentru Situații de Urgență, ale Administrației Naționale Apele Române, ale Administrației Naționale de Meteorologie și Hidrologie sau ale altor instituții abilitate, în urma cărora au rezultat deteriorări de echipamente în instalațiile electrice ale OTS sau abateri de la schema normală de funcționare într-o anumită zonă a RET. Cauzele deteriorărilor de echipamente și/sau abaterile de la schema normală de funcționare într-o anumită zonă a RET se demonstrează de OTS prin emiterea unor documente, în care se specifică echipamentele afectate din instalațiile electrice. Aceste documente se vizează de către autoritățile administrației publice locale din zona în care s-a înregistrat o astfel de situație. Situațiile care pot conduce la depășirea cu mult a condițiilor de proiectare a echipamentelor electrice pot fi, de exemplu: temperaturi extreme, polei, grosimi foarte mari ale stratului de zăpeză, rafale de vânt puternic etc.;
- c) for major - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, conform art. 1.351 alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicat, cu modificările ulterioare, care exonerează de orice răspundere părțile contractuale; pot fi considerate evenimente de for major: zăboaie, revoluții, cutremure, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo etc.;
- d) indicator de performanță general - indicator de performanță determinat la nivelul tuturor utilizatorilor RET, care caracterizează o componentă a calității serviciului de transport al energiei electrice și/sau a serviciului de sistem și pentru care prezentul standard impune, după caz, un nivel garantat care trebuie respectat de OTS și monitorizare anuală;
- e) indicator de performanță specific - indicator de performanță măsurat în punctul de delimitare față de RET a

instala iei de utilizare a unui utilizator, pentru care prezentul standard impune un nivel garantat, care trebuie respectat de OTS; în cazul în care nivelul garantat nu este asigurat de c tre OTS, utilizatorul RET, cu excep ia OD, este îndrept it s primeasc compensa ii;

f) indicator statistic - indicator care caracterizeaz serviciul de transport și serviciul de sistem, f r s constituie un criteriu de evaluare a calit ii serviciului prestat de OTS și pentru care prezentul standard impune monitorizarea anual ;

g) întrerupere - situa ie în care valoarea efectiv a tensiunii de linie/faz a c ii de alimentare cu energie electric sau de evacuare a energiei electrice în punctul de delimitare a instala iilor unui utilizator fa de RET este sub 5% din valoarea nominal ;

h) întrerupere tranzitorie - întrerupere cu durata t de maximum o secund (t 1s);

i) întrerupere de scurt durat - întrerupere cu durata t cuprins între 1 s și 3 min. (1 s < t 3 min.);

j) întrerupere de lung durat - întrerupere cu durata t mai mare de 3 min. (t > 3 min.);

k) întrerupere planificat - întrerupere necesar pentru lucr rile de dezvoltare, retehnologizare, operare sau mentenan a RET, anun at înainte de a se interveni în RET, conform prevederilor prezentului standard;

l) întrerupere neplanificat - întrerupere despre care utilizatorii afecta i nu au fost anun a i în prealabil, conform prevederilor prezentului standard;

m) sold SEN - sold al schimburilor fizice de energie electric pe liniile de interconexiune cu sistemele electroenergetice vecine.

Articolul 7

În cuprinsul prezentului standard se utilizeaz urm toarele abrevieri:

- a) ANRE - Autoritatea Na ional de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) Codul RET - codul tehnic al re elei electrice de transport;
- c) ENTSO-E - re eaua european a operatorilor de transport și de sistem în domeniul energiei electrice;
- d) LEA - linie electric aerian ;
- e) OD - operator de distribu ie;
- f) OTS - operatorul de transport și de sistem;
- g) Pst - indicator de flicker pe termen scurt;
- h) Plt - indicator de flicker pe termen lung;
- i) RET - re eaua electric de transport din cadrul SEN;
- j) RED - re eaua electric de distribu ie;
- k) SEN - sistemul electroenergetic na ional.

Capitolul II Indicatori de performan

Sec iunea 1 Indicatori de performan privind utilizarea RET

Articolul 8

(1) Indicatorii de performan generali privind utilizarea RET sunt:

- a) capacitatea de transport prin sec iunile caracteristice ale RET, exprimat în MW, determinat pentru fiecare sec iune și fiecare element de re ea aferent acesteia. Pentru fiecare dintre sec iunile caracteristice, OTS stabilește puterea admisibil prognozat pentru schema cu N elemente în func iune și puterea medie pentru schema real de func ionare în anul de analiz ;
- b) consumul propriu tehnologic în RET, determinat ca fiind diferen a dintre energia electric introdus în RET și energia electric extras din RET, raportat la energia electric introdus în RET, raport exprimat în procente;
- c) indisponibilitatea medie a LEA (INDLIN) și indisponibilitatea medie a transformatoarelor și autotransformatoarelor (INDTRA), determinate de evenimentele planificate sau neplanificate, exprimat în ore/an, care se determin cu rela iile urm toare:

$$INDLIN = \frac{\sum_{i=1}^n [L(i) \times D(i)]}{L(t)} \quad [\text{ore/an}]$$

$$INDTRA = \frac{\sum_{i=1}^n [S(i) \times D(i)]}{S(t)} \quad [\text{ore/an}],$$

unde:

- n - num rul total de evenimente;
- L(i) - lungimea LEA indisponibile la evenimentul i, exprimat în km;
- L(t) - lungimea total a LEA din RET, exprimat în km;
- S(i) - puterea aparent nominal a transformatorului sau autotransformatorului din sta ia RET indisponibil la evenimentul i, exprimat în MVA;
- S(t) - puterea aparent nominal total a transformatoarelor și autotransformatoarelor din sta iile RET, exprimat în MVA;
- D(i) - durata de indisponibilitate a elementului RET la evenimentul i, exprimat în ore.

(2) Indicatorii de performan generali privind utilizarea RET sunt prev zu i în anexa nr. 1.

Sec iunea a 2-a Indicatori de performan privind serviciul de sistem și coordonarea func ion rii SEN

Articolul 9

Indicatorii de performan generali privind serviciul de sistem prestat de OTS sunt:

- a) ajutorul de avarie solicitat/acordat, exprimat în ore și în MWh;
- b) abaterea soldului SEN cu corec ia de frecven , exprimat în MWh/h; OTS stabilește valoarea medie, maxim , minim și devia ia standard a acestui indicator.

Articolul 10

Indicatorii de performanță generali privind coordonarea funcționării SEN sunt:

- a) cantitatea de energie electrică utilizată pentru managementul congestiilor, exprimat în MWh, defalcat pe trei componente:
- (i) restricții de rețea apărute în schema cu N elemente în funcțiune în RET și în rețeaua de 110 kV a RED;
 - (ii) restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a unui element al RET;
 - (iii) restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a unei linii de 110 kV a RED;
- b) costul congestiilor, exprimat în lei, defalcat pe cele trei componente prevăzute la lit. a).

Articolul 11

Indicatorii de performanță generali privind serviciul de sistem și coordonarea funcționării SEN sunt prevăzute în anexa nr. 2.

Secțiunea a 3-a Indicatorii de performanță privind continuitatea serviciului de transport al energiei electrice

Articolul 12

- (1) OTS are obligația de a asigura continuitatea în alimentarea cu energie electrică a utilizatorilor în conformitate cu prevederile prezentului standard.
- (2) OTS este obligat să ia toate măsurile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru programarea acestora de comun acord cu utilizatorul.
- (3) OTS este obligat să aplice soluții tehnice cu caracter provizoriu pentru limitarea întreruperilor utilizatorilor.

Articolul 13

- (1) OTS are obligația reluării serviciului de transport al energiei electrice în cel mai scurt timp posibil pentru utilizatorii RET afectați de întreruperile neplanificate și/sau planificate din RET.
- (2) Reluarea serviciului de transport al energiei electrice se realizează în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore în cazul întreruperilor neplanificate, respectiv 24 de ore în cazul întreruperilor planificate.
- (3) În cazul depășirii indicatorilor de performanță specifici privind continuitatea serviciului, prevăzute în alin. (2), OTS plătește compensațiile prevăzute în anexa nr. 5.

Articolul 14

OTS înregistrează și calculează anual următorii indicatori de performanță generali privind continuitatea serviciului de transport al energiei electrice:

- a) numărul de întreruperi de lungă durată;
- b) durata totală a întreruperilor de lungă durată, exprimată în minute;
- c) energia nelivrată utilizatorilor/neprodusă în centrale din cauza întreruperilor de lungă durată - ENS (Energy Not Supplied), exprimată în MWh, care se determină conform formulei următoare:

$$ENS = \sum_{i=1}^n [P(i) \times \frac{D(i)}{60}] \text{ [MWh];}$$

- d) timpul mediu de întrerupere - AIT (Average Interruption Time), care reprezintă perioada medie echivalentă a întreruperilor de lungă durată, exprimată în minute pe an și care se determină cu relația următoare:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \text{ [min/an],}$$

unde, în ambele formule:

- n - numărul total de întreruperi de lungă durată;
- P(i) - puterea electrică întreruptă la întreruperea i (ultima putere măsurată înainte de întreruperea i), exprimată în MW;
- D(i) - durata întreruperii i, exprimată în minute;
- AD - consumul anual de energie electrică (Annual Demand), exclusiv pierderile de energie electrică activ din RET și RED, inclusiv exportul, exprimat în MWh.

Articolul 15

Întreruperile se clasifică după cum urmează:

- a) întreruperi planificate;
- b) întreruperi neplanificate

Articolul 16

- (1) Indicatorii prevăzute în art. 14 lit. c) și d) se calculează separat pentru întreruperile planificate și pentru cele neplanificate.
- (2) Pentru întreruperile neplanificate, indicatorii prevăzute în art. 14 lit. c) și d) se diferențiază în funcție de următoarele cauze: for major, condiții meteorologice deosebite, evenimente determinate de alți operatori și utilizatori, respectiv determinate de OTS, conform anexei nr. 3.

Articolul 17

- (1) OTS este obligat să înregistreze toate întreruperile de lungă durată.
- (2) Pentru fiecare întrerupere de lungă durată se înregistrează cel puțin:
 - a) tensiunea la care s-a produs întreruperea;
 - b) caracterul planificat sau neplanificat al întreruperii pentru calculul indicatorilor de continuitate, respectiv anunțat sau neanunțat al întreruperii pentru modul de înregistrare a acesteia;
 - c) cauza întreruperii;
 - d) data, ora și minutul de început, respectiv de sfârșit al întreruperii;

e) durata total a întreruperii;

f) puterea electric întrerupt (ultima putere măsurată înainte de întrerupere), respectiv energia electrică estimată prin calcul ca fiind nelivrat utilizatorilor/neprodus în centrale din cauza întreruperii.

(3) Datele prevăzute la art. 17 alin. (2) lit. d), e) și f) se solicită de OTS, după caz, de la OD ale cărui instalații sunt racordate la elementele RET întrerupte, de la clienții finali (direct sau prin furnizori) a căror alimentare cu energie electrică a fost întreruptă sau de la producătorii ale căror centralele electrice nu au produs ca urmare a întreruperii.

Articolul 18

(1) Întreruperile se consideră planificate, dacă sunt necesare pentru lucrări de dezvoltare, rețehnologizare, operare și mentenanță a RET și dacă utilizatorii sunt anunțați cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de începerea acestora.

(2) În situații deosebite, după aplicarea soluțiilor tehnice prevăzute la art. 12 alin. (3), întreruperile se consideră planificate dacă sunt anunțate cu minimum 24 de ore înainte. ART. 19

(1) OTS este obligat să anunțe utilizatorii cu privire la întreruperile planificate, indicând data, intervalul de întrerupere și zona sau instalațiile electrice afectate, prin intermediul paginii proprii de internet, prin anunțuri media și prin comunicări directe prin telefon, poștă, fax, e-mail, conform termenelor prevăzute la art. 18 alin. (1) sau (2), după caz.

(2) OTS stabilește cu utilizatorii o programare a întreruperilor planificate convenabil pentru ambele părți.

(3) În cazul în care părțile nu convin asupra programării întreruperilor planificate, OTS are dreptul de a reprograma întreruperile și obligația de a anunța utilizatorii cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de începerea acestora.

Articolul 20

(1) Programul anual de retrageri din exploatare a elementelor RET, care pot conduce la întreruperi planificate, precum și modificările programului se publică pe pagina de internet a OTS, cu menționarea duratei de retragere din exploatare programate a elementelor RET.

(2) Utilizatorii care pot fi întrerupți ca urmare a retragerilor din exploatare programate a elementelor RET sunt anunțați de OTS conform prevederilor art. 18.

Articolul 21

Întreruperile se consideră neplanificate, dacă sunt cauzate de evenimente accidentale care determină defecte permanente sau temporare și utilizatorii RET nu au fost anunțați în prealabil privind întreruperi.

Articolul 22

(1) Pentru remedierea elementelor RET afectate de evenimente accidentale care necesită o intervenție imediată, OTS efectuează toate demersurile pentru a anunța utilizatorii pe orice cale și în timpul cel mai scurt, indicând data, intervalul de întrerupere și zona sau instalațiile electrice afectate.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), la calculul indicatorilor de continuitate, această întrerupere se consideră ca fiind neplanificată.

Articolul 23

(1) Dacă remedierea elementelor RET afectate de evenimente accidentale nu necesită o intervenție imediată, OTS anunță utilizatorii cu minimum 24 de ore înainte de întrerupere.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), la calculul indicatorilor de continuitate întreruperea se consideră planificată.

Articolul 24

Întreruperile neplanificate se clasifică, după durată, în:

- a) întreruperi tranzitorii;
- b) întreruperi de scurtă durată;
- c) întreruperi de lungă durată.

Articolul 25

Durata unei întreruperi reprezintă intervalul de timp dintre momentul în care intervine întreruperea tensiunii și momentul în care tensiunea revine în instalația de utilizare, la parametrii prevăzuți în codul RET și în prezentul standard.

Articolul 26

(1) În cazul întreruperilor planificate prevăzute la art. 18 aferente aceleiași lucrări, se consideră o singură întrerupere chiar dacă în perioada lucrării utilizatorul a suferit mai multe întreruperi urmate de repuneri provizorii sub tensiune.

(2) Durata întreruperii prevăzută la alin. (1) este egală cu suma tuturor duratelor întreruperilor de lungă durată produse de la începutul până la sfârșitul lucrării.

Articolul 27

(1) În cazul întreruperilor neplanificate, se consideră o singură întrerupere dacă la un interval de timp de maximum 3 minute se succed două sau mai multe întreruperi de lungă durată având aceeași cauză.

(2) Durata întreruperii de la alin. (1) este egală cu suma duratelor întreruperilor produse separat.

(3) Întreruperile neplanificate de scurtă durată produse cu maximum 3 minute înainte sau după o întrerupere de lungă durată nu se înregistrează.

Articolul 28

Fiecare eveniment accidental din RET, care are ca efect întreruperea de lungă durată a utilizatorilor, este prezentat individual în cadrul raportului anual prevăzută la art. 53.

Secțiunea a 4-a Indicatori de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice

Articolul 29

- (1) OTS asigură calitatea tehnică a energiei electrice potrivit prevederilor din Codul RET referitoare la frecvența SEN, tensiunea în RET și în rețeaua de 110 kV a RED, calitatea curbelor de tensiune, siguranța în funcționare și respectarea criteriului N-1 în conducerea prin dispecer a RET și a rețelei de 110 kV a RED.
- (2) Indicatorii de performanță generali de calitate tehnică a energiei electrice sunt garantați în relația cu utilizatorii RET și monitorizați de OTS în punctele de delimitare a RET cu instalațiile de utilizare ale acestora, precum și cu RED.
- (3) Utilizatorii RET sunt obligați ca, prin regimul lor de funcționare, să nu introducă perturbații care să afecteze funcționarea RET sau a celorlalți utilizatori ai RET, conform normativelor în vigoare.

Articolul 30

- (1) Frecvența nominală a SEN este de 50 Hz.
- (2) Limitele normate de variație a frecvenței SEN sunt:
 - a) 47,00-52,00 Hz timp de 100% din an;
 - b) 49,50-50,50 Hz timp de 99,5% din an;
 - c) 49,75-50,25 Hz timp de 95% din săptămână;
 - d) 49,90-50,10 Hz timp de 90% din săptămână.
- (3) Limitele normate de variație a frecvenței SEN se vor modifica în urma aprobării codurilor de rețea europene privind cerințele pentru racordare la rețeaua utilizatorilor și vor avea valoarea prevăzută în codurile de rețea europene aprobate.
- (4) Monitorizarea frecvenței SEN se realizează prin înregistrări permanente, pe bază cîrora se determină procentele de timp din săptămână și din an în care frecvența SEN s-a încadrat în limitele normate.

Articolul 31

- (1) Valorile nominale ale tensiunii de linie în RET și în rețelele de înaltă tensiune ale RED sunt de 750 kV, 400 kV, 220 kV și 110 kV.
- (2) Limitele normate de variație a tensiunii de linie, în condiții normale de funcționare, sunt:
 - a) 735-765 kV, în orice punct al rețelei electrice de 750 kV;
 - b) 380-420 kV, în orice punct al rețelei electrice de 400 kV;
 - c) 198-242 kV, în orice punct al rețelei electrice de 220 kV;
 - d) 99-121 kV, în orice punct al rețelei electrice de 110 kV.
- (3) Limitele normate de variație a tensiunii de linie se vor modifica în urma aprobării codurilor de rețea europene privind cerințele de racordare la rețeaua utilizatorilor și vor avea limitele prevăzute în codurile de rețea europene aprobate.

Articolul 32

- Calitatea curbelor de tensiune (la tensiune 110 kV) este caracterizată prin:
- a) factorul total de distorsiune armonică, care trebuie să fie de maximum 3% pentru 95% din săptămână;
 - b) factorul de nesimetrie de secvență negativă, care trebuie să fie de maximum 1% pentru 95% din săptămână;
 - c) indicatorul de flicker pe termen scurt, Pst, care trebuie să fie de maximum 0,8 pentru 95% din săptămână;
 - d) indicatorul de flicker pe termen lung, Plt, care trebuie să fie de maximum 0,6 pentru 95% din săptămână.

Articolul 33

Indicatorii de performanță generali de calitate tehnică a energiei electrice se monitorizează și se raportează conform prevederilor art. 51.

Articolul 34

- (1) OTS stabilește, împreună cu utilizatorii perturbatori, un termen pentru limitarea perturbațiilor la valorile normate, conform reglementărilor în vigoare.
- (2) OTS are dreptul să deconecteze utilizatorii perturbatori care nu asigură limitarea perturbațiilor la valorile normate după expirarea termenului stabilit conform alin. (1), cu un preaviz de 10 zile lucrătoare.

Secțiunea a 5-a Indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem

Articolul 35

Indicatorii de performanță generali de calitate comercială a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem sunt prevăzuți în anexa nr. 4.

Secțiunea 5.1 Racordarea utilizatorilor la RET

Articolul 36

OTS asigură accesul la RET, în condițiile și la termenele prevăzute de reglementările în vigoare.

Articolul 37

- (1) Indicatorii de performanță generali referitori la racordarea utilizatorilor la RET sunt:
 - a) timpul mediu de emisie a avizului tehnic de racordare;
 - b) numărul de solicitări pentru care nu s-a emis aviz tehnic de racordare;
 - c) timpul mediu de emisie a ofertelor de contracte de racordare;
 - d) numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate prin încheierea unui contract de racordare;
 - e) timpul mediu de emisie a certificatului de racordare.
- (2) În cazul depășirii termenelor maxime prevăzute în reglementările în vigoare, privitoare la emisia avizului tehnic de racordare, a ofertei pentru contract de racordare, respectiv a certificatului de racordare, care reprezintă indicatorii de performanță specifici privind racordarea utilizatorilor la RET, OTS plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 5.

Sec iunea 5.2 Contractarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem

Articolul 38

Pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem, OTS încheie contracte cu utilizatorii RET, în conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare.

Articolul 39

Indicatorul de performan general referitor la contractarea serviciilor prestate de OTS este timpul mediu de emitere a ofertei de contractare a serviciului de transport și a serviciului de sistem.

Articolul 40

(1) Termenul maxim de emitere a ofertei de contractare a serviciului de transport și a serviciului de sistem, care constituie indicatorul de performan specific privind contractarea serviciului, este de 10 zile calendaristice de la data depunerii documenta iei complete.

(2) În cazul dep șirii termenului stabilit la alin. (1), OTS pl tește utilizatorului compensa ia corespunz toare, prev zut în anexa nr. 5.

Sec iunea 5.3 Schimburi de date și informa ii, reclama ii, informarea utilizatorilor

Articolul 41

(1) OTS public pe pagina de internet proprie și actualizeaz datele și informa iile de interes public, conform prevederilor reglement rilor în vigoare.

(2) În situa ia în care reglement rile în vigoare nu precizeaz alt termen, actualizarea datelor și informa iilor publicate pe pagina de internet a OTS se realizeaz cel pu in o dat pe lun .

Articolul 42

OTS realizeaz schimburi de date și informa ii cu utilizatorii RET, în conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare, respectând termenele și procedurile cuprinse în respectivele reglement ri.

Articolul 43

OTS înregistreaz toate sesiz rile, reclama iile și solicit rile (cererile) utilizatorilor RET, comunicând acestora num rul de înregistrare și termenul legal de r spuns; orice coresponden ulterioar se refer la num rul ini ial de înregistrare.

Articolul 44

Indicatorii de performan generali privind solu ionarea reclama iilor și informarea utilizatorilor sunt:

- a) num rul sesiz rilor/reclama iilor/solicit rilor, pe categorii;
- b) timpul mediu de r spuns la sesiz ri/reclama ii/solicit ri, pe categorii;
- c) num rul de sesiz ri/reclama ii/solicit ri nerezolvate, pe categorii.

Articolul 45

(1) În r spunsul la reclama iile cu privire la întreruperi ale serviciului de transport al energiei electrice, OTS furnizeaz informa ii privitoare la momentul estimat al relu rii serviciului.

(2) Indicatorul de performan specific pentru r spunsul la reclama ii scrise cu privire la întreruperile serviciului de transport al energiei electrice, depuse de utilizatori la OTS sau transmise prin poșt , fax sau e-mail, este termenul maxim de r spuns la reclama ie, care nu poate dep și 10 zile calendaristice de la data înregistr rii reclama iei.

Articolul 46

(1) În cazul reclama iilor cu privire la calitatea tehnic a energiei electrice, OTS are obliga ia de a efectua verific ri în punctul de delimitare cu instala iile de utilizare ale utilizatorilor RET, de a analiza și a comunica acestora rezultatele analizei efectuate și m surile aplicate pentru asigurarea parametrilor garanta i privind calitatea tehnic a energiei electrice.

(2) Indicatorul de performan specific pentru r spunsul la reclama ii scrise cu privire la calitatea tehnic a energiei electrice, depuse de utilizatori la OTS sau transmise prin poșt , fax sau e-mail, este termenul maxim de r spuns la reclama ie, care nu poate dep și 15 zile calendaristice de la data înregistr rii reclama iei, pentru reclama ii privind nivelul tensiunii în punctul de delimitare, respectiv 30 de zile calendaristice de la data înregistr rii pentru reclama ii privind al i parametri de calitate a energiei electrice.

Articolul 47

Indicatorul de performan specific pentru r spunsul la orice alt sesizare, reclama ie sau solicitare scris , depus de utilizatori la OTS sau transmis prin poșt , fax sau email, este termenul maxim de r spuns, care nu poate dep și 30 de zile calendaristice de la data înregistr rii acesteia la OTS.

Articolul 48

În cazul dep șirii de c tre OTS a termenelor maxime prev zute la art. 45-47, utilizatorul are dreptul de a primi compensa ia corespunz toare, prev zut în anexa nr. 5.

Articolul 49

În cazul dep șirii de c tre OTS a termenelor privind reconectarea utilizatorului dup deconectarea pentru neplat , a termenului de transmitere a invita iei de solu ionare a disputei/divergen ei privind accesul la RET, respectiv a termenului de organizare a ședin ei comune pentru solu ionarea disputei/divergen ei privind accesul la RET, care reprezint indicatori de performan specifici privind calitatea comercial a serviciului, utilizatorul are dreptul de a primi compensa ia corespunz toare, prev zut în anexa nr. 5.

Articolul 50

Compensatiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanță specifici prevăzute în anexa nr. 5 se acordă de OTS fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorului, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii termenului pentru realizarea serviciului.

Capitolul III Monitorizarea continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice

Articolul 51

- (1) Continuitatea serviciului de transport al energiei electrice și calitatea tehnică a energiei electrice se monitorizează permanent cu analize de calitate a energiei electrice de clasă A.
- (2) Stațiile electrice în care se monitorizează continuitatea serviciului de transport al energiei electrice și calitatea tehnică a energiei electrice se stabilesc de către OTS.
- (3) Monitorizarea se realizează conform unei proceduri elaborate de OTS, care stabilește stațiile RET, echipamentele utilizate la monitorizare, gestionarea echipamentelor și a sistemului de monitorizare, modul de monitorizare și punctele de monitorizare la interfața dintre RET și RED și dintre RET și utilizatorii racordați la RET.
- (4) Monitorizarea continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice se realizează în conformitate cu normele tehnice și reglementările în vigoare.
- (5) Monitorizarea frecvenței se realizează permanent prin înregistrarea valorilor acestora la intervale de minimum 2 secunde, cu exactitate de 1 mHz, conform modului de monitorizare stabilit la nivelul ENTSO-E.
- (6) Monitorizarea valorii tensiunii de linie în RET se realizează în toate stațiile RET prin înregistrarea acestora la intervale de maximum 60 de secunde.

Articolul 52

Indicatorii de performanță generali privind calitatea tehnică a energiei electrice din RET care se monitorizează sunt prezentați în tabelele nr. 1-4, prevăzute în anexa nr. 6.

Capitolul IV Dispoziții tranzitorii și finale

Articolul 53

- (1) OTS are obligația de a transmite la ANRE, până la data de 30 martie a fiecărui an, raportul conținând indicatorii de performanță privind calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem realizat în anul precedent (anul de analiză), prevăzută în prezentul standard.
- (2) În raportul prevăzut la alin. (1), OTS prezintă și rezultatele monitorizării continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice prevăzute la capitolul III, însoțite de comentarii cu privire la performanțele obținute, precum și detalii referitoare la acțiunile de remediere întreprinse pentru asigurarea parametrilor garanțai privind calitatea tehnică a energiei electrice.
- (3) OTS are obligația să transmită în cadrul raportului prevăzut la alin. (1), indicatorii statistici prevăzută în anexele nr. 1, 2 și 4.

Articolul 54

- (1) Indicatorii de performanță privind calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem determinați conform prevederilor prezentului standard reprezintă informații publice.
- (2) OTS are obligația de a publica pe pagina proprie de internet indicatorii de performanță prevăzută la alin. (1) și de a asigura accesul pentru consultarea acestora pe o perioadă de minimum 5 ani.
- (3) OTS asigură păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de performanță pe o durată de minimum 10 ani.

Articolul 55

OTS asigură în fiecare unitate teritorială structuri specializate în relația cu utilizatorii RET în vederea înregistrării sesizărilor, reclamațiilor și solicitărilor acestora în legătură cu calitatea serviciilor prestate și alte aspecte legate de activitatea sa.

Articolul 56

- (1) OTS asigură monitorizarea indicatorilor de performanță privind calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem prevăzută în prezentul standard, pe baza unor proceduri interne.
- (2) În termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului standard, OTS transmite ANRE spre informare procedura privitoare la monitorizarea continuității serviciului de transport al energiei electrice și a calității tehnice a energiei electrice, prevăzută la art. 51 alin. (3).

Articolul 57

Anexele nr. 1-6 fac parte integrantă din prezentul standard.

Anexa 1

la standard

Indicatori de performanță generali privind utilizarea RET

Tabelul nr. 1. Capacitatea de transport prin secțiunile caracteristice ale RET*)

Not

*) Acest indicator este un indicator statistic.

Sec iunea	Elementele de re ea care formeaz sec iunea	Puterea admisibil pentru schema cu N elemente în func iune	Puterea medie pentru schema real de func ionare
		MW	MW

Tabelul nr. 2. Consumul propriu tehnologic în RET

Total an de analiz

Energia electric introdus în RET MWh

Energia electric extras din RET MWh

Consumul propriu tehnologic în RET %

Tabelul nr. 3. Indisponibilitatea medie a elementelor RET

Anul de analiz	Indisponibilitate total	Indisponibilitate determinat de evenimente planificate	Indisponibilitate determinat de evenimente neplanificate
	ore	ore	ore

INDLIN

INDTRA

Anexa 2

la standard

Indicatori de performan generali privind
serviciul de sistem și coordonarea func ion rii SEN
Tabelul nr. 1. Ajutorul de avarie solicitat/acordat*)
Not

*) Acest indicator este un indicator statistic.

	Durata	Cantitate
Ajutor de avarie	ore	MWh

Solicitat

Acordat

Tabelul nr. 2. Abaterea soldului SEN cu corec ia de frecven

Abaterea soldului SEN cu corec ia de frecven

Valoare medie MWh/h

Valoare maxim MWh/h

Valoare minim MWh/h

Devia ia standard MWh/h

Tabelul nr. 3. Indicatori de performan privind coordonarea func ion rii SEN

Congestii determinate de restric ii de re ea ap rute în schema cu N elemente în func iune în RET și în re eua de 110 kV a RED	Congestii determinate de restric ii de re ea ap rute ca urmare a retragerii din exploatare a elementelor RET	Congestii determinate de restric ii de re ea ap rute ca urmare a retragerii din exploatare a elementelor RED
--	--	--

Cantitatea de energie
electric utilizat pentru
managementul congestiilor de
re ea MWh

Costul congestiilor*) lei

Not

*) Acest indicator este un indicator statistic.

Anexa 3

la standard
Indicatori de performanță generali de
continuitate a serviciului de transport al energiei electrice

Nr. crt.	Indicator	Cauza întreruperii	Categoria clientului
1	ENS MWh	a) întreruperi planificate	toate
2	ENS MWh	b) întreruperi neplanificate determinate de for a major	toate
3	ENS MWh	c) întreruperi neplanificate determinate de condiții meteorologice deosebite	toate
4	ENS MWh	d) întreruperi neplanificate determinate de alți operatori, utilizatori, producători	toate
5	ENS MWh	e) întreruperi neplanificate datorate OTS	toate
6	AIT min./an	a) întreruperi planificate	toate
7	AIT min./an	b) întreruperi neplanificate determinate de for a major	toate
8	AIT min./an	c) întreruperi neplanificate determinate de condiții meteorologice deosebite	toate
9	AIT min./an	d) întreruperi neplanificate determinate de alți operatori, utilizatori, producători	toate
10	AIT min./an	e) întreruperi neplanificate datorate OTS	toate

NOT :

ENS - energia nelivrată utilizatorilor/neprodusă în centrale din cauza întreruperilor de lungă durată
AIT - timpul mediu de întrerupere

Anexa 4

la standard
Indicatori de performanță generali
de calitate comercială a serviciului de
transport al energiei electrice și a serviciului de sistem

Nr.	Indicator	Anual
1	Numărul de avize tehnice de racordare emise*)	
2	Timpul mediu de emitere a avizului tehnic de racordare	
3	Numărul de solicitări la care nu s-a emis aviz de racordare	
4	Numărul de cereri de contracte de racordare*)	
5	Timpul mediu de emitere a ofertelor de contracte de racordare	
6	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate prin încheierea unui contract de racordare	
7	Numărul de racordări realizate*)	
8	Numărul de certificate de racordare emise*)	
9	Timpul mediu de emitere a certificatului de racordare	
10	Numărul de cereri de contractare a serviciului de transport și de sistem*)	
11	Timpul mediu de emitere a ofertei de contractare a serviciului de transport și de sistem	
12	Numărul de reclamații referitoare la racordare	

- 13 Timpul mediu de rezolvare a reclama iilor referitoare la racordare
- 14 Num rul de reclama ii referitoare la racordare care nu s-au putut rezolva
- 15 Num rul de reclama ii referitoare la nivelul de tensiune
- 16 Timpul mediu de rezolvare a reclama iilor referitoare la nivelul de tensiune
- 17 Num rul de reclama ii referitoare la nivelul de tensiune care nu s-au putut rezolva
- 18 Num rul de reclama ii referitoare la calitatea curbei de tensiune
- 19 Timpul mediu de rezolvare a reclama iilor referitoare la calitatea curbei de tensiune
- 20 Num rul de reclama ii referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva
- 21 Num rul de reclama ii referitoare la facturare sau încasare
- 22 Num rul de reclama ii nejustificate referitoare la facturare sau încasare
- 23 Timpul mediu de rezolvare a reclama iilor justificate (îndrept ite) referitoare la facturare sau încasare
- 24 Num rul de reclama ii justificate referitoare la facturare sau încasare care nu s-au putut rezolva
- 25 Num rul de reclama ii pe alte teme
- 26 Timpul mediu de r spus la reclama iile, justificate, pe alte teme

Not

*) Acești indicatori reprezint indicatori statistici.

Anexa 5

la standard

Compensa ii acordate de OTS utilizatorilor RET pentru dep șirea indicatorilor de performan specifici

Nr.	Indicator de performan specific	Termenul maxim stabilit pentru realizarea serviciului*)	Compensa ii acordate/ eveniment/ utilizator (lei)
1	Termenul de restabilire a aliment rii cu energie electric , dup o întrerupere neplanificat	12 ore	2000
2	Termenul de restabilirea aliment rii cu energie electric , dup o întrerupere planificat	24 de ore	2500
3	Termenul de emitere a avizului tehnic de racordare (de la data înregistr rii documenta iei complete, inclusiv comunicarea în scris de c tre utilizator a op iunii pentru una din solu iile avizate)	10 zile calendaristice	500
4.	Termen de emitere a certificatului de racordare (de la data înregistr rii documenta iei complete)	10 zile calendaristice	500
5	Termen de emitere a ofertei de contract de racordare (de la data înregistr rii cererii pentru încheierea contractului de racordare înso it de documenta ia complet)	10 zile calendaristice	500
6	Termen de emitere a ofertei de contractare a serviciului de transport și de sistem (de la data înregistr rii cererii înso it de documenta ia complet)	10 zile calendaristice	500
7	Termen de r spus la reclama iile scrise	10 zile	1000

privind întreruperile serviciului de transport al energiei electrice	calendaristice	
8 Termen de r spuns la reclama iile scrise privind calitatea tehnic a energiei electrice - nivelul tensiunii	15 zile calendaristice	1000
9 Termen de r spuns la reclama iile scrise privind calitatea tehnic a energiei electrice - al i parametri de calitate a energiei electrice	30 de zile calendaristice	1000
10 Termen de r spuns la alte reclama ii scrise, cu excep ia celor de la pct. 7, 8 și 9	30 de zile calendaristice	500
11 Reconectarea unui utilizator deconectat pentru neplat , din momentul anun rii OTS de c tre utilizator/furnizor despre efectuarea pl ii facturii	2 zile lucr toare	500
12 Termen de transmitere a invita iei de solu ionare a disputei/divergen ei privind accesul la re elele electrice de interes public (de la data transmiterii cererii de c tre utilizator)	7 zile calendaristice	500
13 Termen de organizare a ședin ei comune pentru solu ionarea disputei/divergen ei privind accesul la re elele electrice de interes public (de la data transmiterii invita iei de solu ionare a disputei/divergen ei)	15 zile calendaristice	500

Not

*) În situa ia în care termenele se modific prin reglement ri sau alte acte normative, se vor considera noile termene.

Anexa 6

la standard
Indicatori de performan generali
privind calitatea tehnic a energiei electrice
din RET care se monitorizeaz
Tabelul nr. 1 - Valori ale frecven ei înregistrate în anul de analiz

Frecven a	Valoarea Comentarii
Valoarea medie anual	Hz
Valoarea maxim anual	Hz
Valoarea minim anual	Hz
Devia ia standard	mHz
Abaterea medie p tratic a timpului sincron	s

Tabelul nr. 2 - Încadrarea frecven ei în limitele normate de varia ie în anul de analiz

Domeniul de frecven	47,00 ÷ 52,00 Hz	49,50 ÷ 50,50 Hz	49,75 ÷ 50,25 Hz	49,90 ÷ 50,10 Hz
% din timp	100% an	% din timp	% din timp	% din timp
	Încadrare	Încadrare	Încadrare	Încadrare
	100% an	99,5% an	95% s pt mân	90% s pt mân
	da/nu	da/nu	da/nu	da/nu

Coeficient cumulativ

NOT :

Limitele normate de varia ie a frecven ei SEN se vor modifica în urma aprob rii codurilor de re ea europene privind cerin ele pentru racordare la re ea a utilizatorilor și vor avea valoarea prev zut în codurile de re ea europene aprobate.

Tabelul nr. 3 - Încadrarea tensiunii de linie în limitele normate de varia ie

Tensiunea	Sta ii de	Limite normate	Durata de neîncadrare	Grad de încadrare	Încadrare în
-----------	-----------	----------------	-----------------------	-------------------	--------------

nominal	monitorizare	în limitele normate	în limitele normate	limitele normate
kV	kV	min.	%	da/nu
400				
220				
110				

NOT :

Limitele normate de variație a tensiunii de linie se vor modifica în urma aprobării codurilor de rețea europene privind cerințele de racordare la rețea a utilizatorilor și va avea limitele prevăzute în codurile de rețea europene aprobate.

Tabelul nr. 4 a) - Calitatea curbelor de tensiune (pentru niveluri de tensiune 110 kV):

An de analiză	Locația	% din timp	Factorul total de distorsiune armonic, de maximum 3% pentru 95% din spt mân	Factorul de nesimetrie negativ, de maximum 1% pentru 95% din spt mân	Indicatorul de flicker pe termen scurt, de maximum 0,8% pentru 95% din spt mân	Indicatorul de flicker pe termen lung, de maximum 0,6% pentru 95% din spt mân
			Respect da/nu	Respect da/nu	Respect da/nu	Respect da/nu

Tabelul nr. 4 b) - Durata de încadrare în parametrii normativi de calitate a curbelor de tensiune, în perioada de monitorizare (pentru niveluri de tensiune 110 kV)

Locația	Încadrarea factorului de nesimetrie negativ 1%, pentru 95% din spt mân	Încadrarea factorului total de distorsiune armonic 3%, pentru 95% din spt mân	Încadrarea indicatorului de flicker pe termen scurt 0,8%, pentru 95% din spt mân	Încadrarea indicatorului de flicker pe termen lung 0,6%, pentru 95% din spt mân
Număr de spt mâni de încadrare/Număr de spt mâni de monitorizare	Număr de spt mâni de încadrare/Număr de spt mâni de monitorizare	Număr de spt mâni de încadrare/Număr de spt mâni de monitorizare	Număr de spt mâni de încadrare/Număr de spt mâni de monitorizare	Număr de spt mâni de încadrare/Număr de spt mâni de monitorizare
