

PROCEDUR din 16 decembrie 2015
privind acordarea desp gubirilor clien ilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate
ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de re ea
EMITENT • AUTORITATEA NA IONAL DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI
Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 971 din 29 decembrie 2015

Capitolul I Dispozi ii generale

Sec iunea 1 Scop și domeniu de aplicare

Articolul 1

(1) Prezenta procedur stabilește modul de solu ionare a cererilor de acordare a desp gubirilor în cazul deterior rii receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de re ea, condi iile de acordare și modul de calcul al desp gubirilor acordate.

(2) Prevederile prezentei proceduri se aplic de c tre furnizorii de energie electric , operatorii de re ea și clien ii casnici pentru acordarea desp gubirilor în cazul deterior rii receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în re eaua electric din culpa operatorului de re ea.

Sec iunea a 2-a Defini ii și abrevieri

Articolul 2

(1) În în elesul prezentei proceduri, termenii și expresiile folosite au urm toarele semnifica ii:

a) desp gubire - suma de bani care urmeaz s fie pl tit clientului casnic de c tre operatorul de re ea, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electric , denumit în continuare furnizor, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unei supratensiuni accidentale produse în re eaua electric , din vina dovedit a operatorului de re ea;

b) receptoare electrocasnice - totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului gospod resc și care sunt alimentate cu energie electric la tensiuni de 230V/400V, cu excep ia l mpilor electrice și a receptoarelor electrotermice care nu con in componente electronice;

c) supratensiune accidental - regim anormal de func ionare a re elei electrice, caracterizat prin creșterea tensiunii peste limita stabilit prin Standardul de performan pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice în vigoare;

d) durata efectiv de utilizare - durata de func ionare a receptorului pân la deteriorare, considerat ca perioada dintre data achizi iei men ionat în documentul de achizi ie sau, în lipsa acestuia, declarat de clientul casnic și data deterior rii;

e) durata medie de utilizare - durata de via specificat în cartea tehnic sau certificatul de garan ie; în lipsa acestor documente se va considera durata medie de utilizare pe baza unor durate de via ale receptoarelor electrocasnice din aceeași categorie.

(2) Defini iile prev zute la alin. (1) se completeaz cu defini iile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modific rile și complet rile ulterioare, precum și cu defini iile din Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la re elele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modific rile și complet rile ulterioare.

(3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au urm toarele semnifica ii:

a) CC - client casnic;

b) OR - operatorul de re ea la care este racordat locul de consum al clientului casnic.

Capitolul II

Sec iunea 1 Condi ii generale

Articolul 3

(1) În cazul în care receptoarele electrocasnice ale unui CC au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în re eaua electric , acesta este îndrept it s fie desp gubit de OR, direct sau prin intermediul furnizorului, în conformitate cu prevederile prezentei proceduri.

(2) Contravaloarea desp gubirilor este suportat de OR și achitat de c tre acesta CC, prin intermediul furnizorului sau, dup caz, direct CC, dac în urma investiga iei efectuate de c tre OR se constat existen a prejudiciului și culpa OR.

Articolul 4

(1) Desp gubirile prev zute la art. 3 se acord CC pe baza documentelor justificative prev zute la art. 5, la cererea scris a CC adresat furnizorului sau, dup caz, OR, ori de câte ori sunt îndeplinite condi iile de acordare a desp gubirilor.

(2) În cazul în care contractul de re ea cu OR la care este racordat locul de consum este încheiat de furnizor, CC transmite furnizorului cererea pentru acordarea desp gubirilor, iar, în cazul în care contractul de re ea cu OR la care este racordat locul de consum este încheiat de CC, CC transmite cererea la OR.

Articolul 5

Documentele justificative solicitate CC în vederea calcul rii desp gubirilor sunt urm toarele:

- a) documente de achizi ie: factur /chitan /bon fiscal etc. sau o declara ie pe propria r spundere cu privire la data achizi iei receptorului electrocasnic;
- b) documente aferente contravalorii repara iei receptoarelor electrocasnice deteriorate: factur /chitan /bon fiscal sau, în cazul în care repara ia receptorului nu este posibil , confirmarea din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice c repara ia nu este posibil .

Articolul 6

Desp gubirile se acord CC dac sunt îndeplinite cumulativ urm toarele condi ii:

- a) deteriorarea receptoarelor electrocasnice s-a produs ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în re eua electric a OR din culpa acestuia;
- b) supratensiunile accidentale nu au fost de origine atmosferic ;
- c) receptoarele electrocasnice deteriorate sunt omologate și au fost alimentate cu energie electric prin circuite corect dimensionate, corespunz toare din punct de vedere tehnic;
- d) locul de consum unde s-a produs evenimentul este alimentat cu energie electric în baza unui contract de furnizare a energiei electrice/contract de re ea, încheiat conform reglement rilor în vigoare;
- e) CC a solicitat în scris furnizorului sau, dup caz, OR acordarea desp gubirilor în termenul prev zut în prezenta procedur .

Articolul 7

(1) În cazul în care este posibil repararea receptoarelor electrocasnice deteriorate, valoarea desp gubirilor este egal cu valoarea repara iei, conform documentelor justificative men ionate la art. 5 lit. b).

(2) Dac repara ia unui receptor sau a mai multor receptoare electrocasnice deteriorate nu este posibil , CC este îndrept it s primeasc desp gubiri calculate conform prevederilor art. 12.

Sec iunea a 2-a Etapele procesului de acordare a desp gubirilor în cazul în care contractul de re ea la care este racordat locul de consum este încheiat de furnizor cu OR

Articolul 8

(1) În termen de maximum 10 zile lucr toare de la data apari iei supratensiunii accidentale care a produs deteriorarea unor receptoare electrocasnice, acesta trebuie s transmit furnizorului, în scris, prin orice mijloc de comunicare stabilit prin contractul de furnizare a energiei electrice, o cerere pentru acordarea desp gubirilor, conform modelului de cerere prev zut în anexa nr. 1.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în situa ia în care din motive obiective CC nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucr toare de la data apari iei supratensiunii accidentale, acesta transmite furnizorului cererea pentru acordarea desp gubirilor înso it de documentele justificative privind dep șirea termenului, la data lu rii la cunoștin a deterior rii receptoarelor electrocasnice.

(3) În cazul în care dup primirea cererii pentru acordarea desp gubirilor, furnizorul constat c nu sunt îndeplinite condi iile prev zute la art. 6 lit. d) sau e), în termen de cel mult 3 zile lucr toare de la data înregistr rii cererii comunic în scris CC, de regul prin același mijloc de comunicare prin care a primit cererea, neîndeplinirea condi iilor de acordare a desp gubirilor.

(4) Dac sunt îndeplinite condi iile prev zute la art. 6, furnizorul transmite OR cererea pentru acordarea desp gubirilor, în termen de maximum 3 zile lucr toare de la data înregistr rii acesteia la furnizor.

Articolul 9

(1) Dup primirea cererii pentru acordarea desp gubirilor, OR programeaz de comun acord cu CC data verific rii la locul de consum a celor sesizate; data verific rii nu trebuie s dep șeasc 10 zile lucr toare de la primirea cererii.

(2) Cu ocazia verific rii efectuate la locul de consum, OR, prin reprezentantul acestuia, întocmește procesul-verbal de constatare, conform modelului de proces-verbal de constatare prev zut în anexa nr. 2, care va cuprinde rezultatul verific rii și lista receptoarelor electrocasnice deteriorate; o copie a procesului-verbal de constatare este înmânat CC.

(3) În maximum 3 zile lucr toare de la verificarea efectuat la locul de consum, OR înștiin eaz furnizorul cu privire la acordarea/neacordarea desp gubirilor. Modelul de înștiin eaz cu privire la acordarea/neacordarea desp gubirilor este prev zut în anexele nr. 3.1 și 3.2.

(4) Furnizorul transmite CC înștiin earea men ionat la alin. (3) în termen de maximum 3 zile

lucr toare de la primirea acesteia de la OR.

(5) În situația în care CC este îndreptățit să primească desp gubiri, în vederea stabilirii acestora, CC trebuie să depună la furnizor, în termen de maximum 60 de zile lucr toare de la primirea înștiințării prev zute în anexa nr. 3.1, documentele justificative prev zute la art. 5; termenul de depunere la furnizor a documentelor justificative poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucr toare dacă CC dovedește cu documente justificative motivul întemeiat al depășirii termenului. Documentele justificative depuse la furnizor se vor transmite de către acesta la OR în termen de maximum 3 zile lucr toare de la primire.

(6) În termen de maximum 5 zile lucr toare de la primirea documentelor justificative prev zute la art. 5, OR are obligația analizării acestora în vederea stabilirii cuantumului desp gubirilor, a întocmirii procesului-verbal pentru acordarea desp gubirilor și a transmiterii furnizorului a unui exemplar al procesului-verbal. Modelul de proces-verbal pentru acordarea desp gubirilor clientului casnic este prev zut în anexa nr. 4.

(7) Furnizorul achită către CC desp gubirile conform dispozițiilor contractului de furnizare a energiei electrice.

Valoarea desp gubirilor se notifică de către furnizor CC printr-o adresă anexată primei facturi emise după finalizarea investigației de către OR.

(8) Etapele procesului de acordare a desp gubirilor sunt prev zute în anexa nr. 9.

Secțiunea a 3-a Etapele procesului de acordare a desp gubirilor în cazul în care contractul de rețea la care este racordat locul de consum este încheiat de CC cu OR

Articolul 10

(1) În termen de maximum 10 zile lucr toare de la data apariției supratensiunii accidentale care a produs deteriorarea unor receptoare electrocasnice, CC trebuie să transmită OR, în scris, prin orice mijloc de comunicare stabilit prin contractul de rețea, o cerere pentru acordarea desp gubirilor în conformitate cu modelul de cerere prev zut în anexa nr. 5.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în situația în care din motive obiective CC nu poate transmite OR cererea pentru acordarea desp gubirilor în termenul de maximum 10 zile lucr toare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta va transmite cererea pentru acordarea desp gubirilor însoțit de documentele care să justifice depășirea termenului, la data luării la cunoștință a deteriorării receptoarelor electrocasnice.

(3) În cazul în care după primirea cererii pentru acordarea desp gubirilor, OR constată că nu sunt îndeplinite condițiile prev zute la art. 6 lit. d) sau e), în termen de cel mult 3 zile lucr toare de la data înregistrării cererii, acesta comunică în scris CC, de regulă prin același mijloc de comunicare prin care a primit cererea, neîndeplinirea condițiilor de acordare a desp gubirilor.

Articolul 11

(1) Dacă sunt îndeplinite condițiile prev zute la art. 6, OR programează de comun acord cu CC data verificării la locul de consum a celor sesizate; data verificării nu trebuie să depășească 10 zile lucr toare de la primirea cererii.

(2) Cu ocazia verificării efectuate la locul de consum, OR, prin reprezentantul acestuia, întocmește procesul-verbal de constatare, conform modelului de proces-verbal de constatare prev zut în anexa nr. 6, care va cuprinde rezultatul verificării și lista receptoarelor electrocasnice deteriorate; o copie a procesului-verbal de constatare este înmănată CC.

(3) În maximum 3 zile lucr toare de la verificarea efectuată la locul de consum, OR înștiințează CC cu privire la acordarea/neacordarea desp gubirilor. Modelul de înștiințare cu privire la acordarea/neacordarea desp gubirilor este prev zut în anexele nr. 7.1 și 7.2.

(4) În situația în care CC este îndreptățit să primească desp gubiri, în vederea stabilirii acestora, CC trebuie să depună la OR, în termen de maximum 60 de zile lucr toare de la primirea înștiințării prev zute în anexa nr. 7.1, documentele justificative prev zute la art. 5; termenul de depunere la OR a documentelor justificative poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucr toare, dacă CC dovedește cu documente justificative motivul întemeiat al depășirii termenului.

(5) În termen de maximum 5 zile lucr toare de la primirea documentelor justificative menționate la art. 5, OR are obligația analizării acestora în vederea stabilirii cuantumului desp gubirilor, a întocmirii și transmiterii către CC a procesului-verbal pentru acordarea desp gubirilor. Modelul de proces-verbal pentru acordarea desp gubirilor clientului casnic este prev zut în anexa nr. 8.

(6) Desp gubirea se achită CC de către OR conform modalității stabilite prin contractul de rețea încheiat între OR și CC. Valoarea desp gubirii se notifică CC de către OR printr-o adresă anexată primei facturi emise după finalizarea investigației efectuate de către OR.

(7) Etapele procesului de acordare a desp gubirilor sunt prev zute în anexa nr. 10.

Secțiunea a 4-a Calculul desp gubirilor plătite CC

Articolul 12

În cazul în care repararea receptoarelor electrocasnice deteriorate nu este posibilă, calculul desp gubirilor plătite CC se efectuează de către OR astfel:

a) dacă CC deține documentele de achiziție ale receptorului deteriorat și durata efectivă de utilizare a acestuia este mai mică decât durata medie de utilizare, atunci valoarea desp gubirilor este egală cu valoarea de achiziție ponderată cu diferența dintre durata medie de utilizare și

durata efectiv de utilizare, raportat la durata medie de utilizare, dar nu mai pu in de 50% din valoarea de achizi ie:

$$\text{dac } D(\text{eu}) < D(\mu) \\ \text{atunci } V(d) = V(a) \times \frac{[D(\mu) - D(\text{eu})]}{D(\mu)} \quad (\text{lei})$$

$$\text{cu } V(d) \quad 50\% V(a)$$

unde: $D(\text{eu})$ = durate efectiv de utilizare (ani);
 $D(\mu)$ = durata medie de utilizare (ani);
 $V(d)$ = valoarea desp gubirii (lei);
 $V(a)$ = valoarea de achizi ie (lei);

b) dac CC nu mai de ine documentele care s ateste valoarea de achizi ie a receptorului electrocasnic deteriorat, iar durata efectiv de utilizare a receptorului electrocasnic deteriorat, declarat de c tre CC, este mai mic decâta durata medie de utilizare, atunci valoarea desp gubirilor este egal cu valoarea minim de pia a unui receptor nou cu aceleași caracteristici tehnice, ponderat cu diferen a dintre durata medie de utilizare și durata efectiv de utilizare, raportat la durata medie de utilizare, dar nu mai pu in de 50% din valoarea receptorului electrocasnic nou:

$$\text{dac } D(\text{eu}) < D(\mu) \\ \text{atunci } V(d) = V(\text{min}) \times \frac{[D(\mu) - D(\text{eu})]}{D(\mu)} \quad (\text{lei})$$

$$\text{cu } V(d) \quad 50\% V(\text{min})$$

unde: $D(\text{eu})$ = durate efectiv de utilizare (ani);
 $D(\mu)$ = durata medie de utilizare (ani);
 $V(d)$ = valoarea desp gubirii (lei);
 $V(\text{min})$ = valoarea minim de pia a unui receptor electrocasnic nou (lei);

c) dac durata efectiv de utilizare a receptorului electrocasnic deteriorat este mai mare sau egal cu durata medie de utilizare a receptorului electrocasnic, atunci valoarea desp gubirilor este egal cu 50% din valoarea minim identificat pe pia de OR ca pre pentru un produs cu aceleași caracteristici tehnice cu ale receptorului electrocasnic deteriorat, indiferent dac CC de ine sau nu documente justificative care s ateste valoarea de achizi ie:

$$\text{dac } D(\text{eu}) \geq D(\mu) \\ \text{atunci } V(d) = 50\% V(\text{min}) \quad (\text{lei})$$

unde: $D(\text{eu})$ = durate efectiv de utilizare (ani);
 $D(\mu)$ = durata medie de utilizare (ani);
 $V(d)$ = valoarea desp gubirii (lei);
 $V(\text{min})$ = valoarea minim de pia a unui receptor electrocasnic nou (lei);

Capitolul III Dispozi ii finale

Articolul 13

În cazul în care între CC, OR și furnizor exist divergen e privind rezultatul investiga iei referitoare la culpa OR și/sau valoarea desp gubirilor, p r ile implicate se pot adresa instan elor judec torești pentru solu ionare.

Articolul 14

Nu se acord desp gubiri pentru receptoarele radio și/sau TV deteriorate în situa ia în care CC a solicitat exonerarea de la plata taxei pentru serviciul public de radiodifuziune și/sau televiziune pentru nede inerea acestor tipuri de receptoare.

Articolul 15

- (1) În termen de 15 zile de la data intr rii în vigoare a prezentei proceduri, furnizorii și OR a fișează con inutul acesteia, inclusiv anexele, pe pagina proprie de internet și la punctele unice de contact.
- (2) În termen de 6 luni de la data intr rii în vigoare a prezentei proceduri, furnizorii și OR vor pune la dispozi ia clien ilor finali cu deficien e de v z procedura în format Braille.

Articolul 16

Anexele nr. 1, 2, 3.1, 3.2, 4-6, 7.1, 7.2, 8-10 fac parte integrant din prezenta procedur .

Anexa 1

la procedur

CERERE

pentru acordarea desp gubirilor în caz de deteriorare a
receptoarelor electrocasnice

C tre

.....
(furnizorul de energie electric)

Subsemnatul/a,(client casnic)....., domiciliat/ în localitatea, str.
nr., bl., sc., ap., sectorul/jude ul, prin prezenta solicit
acordarea desp gubirilor pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice aflate la locul de
consum din localitatea, str. nr., bl., sc., ap.,
sectorul/jude ul, cod de identificare loc de consum, ca urmare a evenimentului
care a avut loc în re eaua electric în data de, ora

Men iuni:

1. titularul contractului de furnizare a energiei electrice
2. num rul contractului de furnizare a energiei electrice
3. calitatea persoanei care solicit acordarea desp gubirilor (proprietar/chiriaș/alt situa ie) -
se anexeaz , în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte
documente):
4. date de contact: tel. fix:, tel. mobil:, e-mail
5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt urm toarele:
.....
6. valoarea estimat a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptoarelor electrocasnice:
..... (lei);
7. data lu rii la cunoștin a producerii evenimentului*):
8. alte men iuni:

Not

*) În situa ia în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul
de maximum 10 zile lucr toare de la data apari iei supratensiunii accidentale, acesta transmite
furnizorului de energie electric cererea pentru acordarea desp gubirilor la data lu rii la
cunoștin a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice,
anexând documentele care s justifice dep șirea termenului ini ial.

Client casnic/Reprezentant client casnic

Numele/prenumele Data:

BI/CI: seria nr.

Semn tura

Anexa 2

la procedur

PROCES-VERBAL

de constatare

Nr. din data

Operatorul de re ea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris
la registrul comer ului la nr., reprezentat legal prin, având func ia de
....., analizând cererea de desp gubire a(clientul casnic)..... pentru deteriorarea
receptoarelor electrocasnice la locul de consum din localitatea, str. nr.
....., contract de furnizare a energiei electrice nr. din, înregistrat cu
nr. la(furnizorul de energie electric) și cu nr. la
.....(operatorul de re ea),....., ca urmare a evenimentului produs în re eaua electric în
data de, a constatat urm toarele:

- a)
- b) receptoarele electrocasnice sesizate ca fiind deteriorate sunt urm toarele:

Font 9

Nr. crt.	Denumirea receptorului electrocasnic	Tip	Anul fabrica iei	Anul achizi ion rii*)	Pre de achizi ie*)	Defect reclamat	Observa ii
----------	--------------------------------------	-----	------------------	-----------------------	--------------------	-----------------	------------

1.

2.

3.

....

c) observa ii:

Font 9

Reprezentant operator de re ea	Client casnic/Reprezentant client casnic
Numele și prenumele	Numele și prenumele
Func ia:	Act de identitate seria nr.
Nr. legitima iei	Semn tura.....
Semn tura	

Not

*) În cazul în care datele nu pot fi puse la dispozi ia operatorului de re ea la momentul încheierii procesului-verbal, acestea vor fi transmise de clientul casnic odat cu transmiterea documentelor justificative.

Anexa 3.1

la procedur
ÎNȘTIIN ARE
cu privire la acordarea desp gubirilor
C tre

.....
(furnizorul de energie electric)
Ca urmare a cererii de desp gubire a(clientul casnic), înregistrat cu nr. la furnizorul de energie electric, cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal....., înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, și înregistrat cu nr. la operatorul de re ea, cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, și a verific rii efectuate de operatorul de re ea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)....., se confirm c evenimentul care a avut loc în re eaua electric la data de s-a produs din culpa operatorului de re ea și a condus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei.
În consecin , în vederea stabilirii desp gubirilor ce trebuie acordate, este necesar ca în termen de 60 de zile lucr toare*) de la primirea prezentei înștiin ri,(clientul casnic)..... s transmit la(furnizorul de energie electric)....., cu sediul în, adresa, reprezentat legal prin, având func ia de, urm toarele documente justificative:

- a) documente de achizi ie: factur /chitan /bon fiscal sau, în lipsa acestora, o declara ie pe propria r spundere cu privire la data achizi iei receptorului electrocasnic deteriorat;
- b) documente aferente contravalorii repara iei receptoarelor electrocasnice deteriorate, respectiv: factur /chitan /bon fiscal sau, în cazul în care repara ia nu este posibil , confirmarea din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice c receptorul deteriorat nu mai poate fi reparat.

Not

*) Termenul de maximum 60 de zile lucr toare poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucr toare în cazul în care(clientul casnic)..... dovedește cu documente justificative motivul întemeiat al nedepunerii documentelor în termenul ini ial.

Reprezentant operator de re ea
Numele și prenumele

Func ia:

Semn tura

Anexa 3.2

la procedur

ÎNȘTIIN ARE

cu privire la neacordarea desp gubirilor

C tre

.....
(furnizorul de energie electric)

Ca urmare a cererii de desp gubire a(clientul casnic)....., înregistrat sub nr. la furnizorul de energie electric, cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, și înregistrat cu nr. la operatorul de re ea cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, și a verific rii efectuate de operatorul de re ea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)....., s-a constatat c deteriorarea receptoarelor electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei, nu s-a produs din culpa, operator de re ea, și nu sunt îndeplinite condi iile necesare pentru acordarea desp gubirilor*).

Not

*) În cazul în care între p r i exist divergen e privind rezultatul verific rii efectuate de OR, acestea se pot adresa instan elor judec torești pentru solu ionare.

Reprezentant operator de re ea

Numele și prenumele.....

Func ia:

Semn tura

Anexa 4

la procedur

PROCES-VERBAL

pentru acordarea desp gubirilor clientului casnic

Nr. din data

Ca urmare a cererii de desp gubire a dnei/dlui(client casnic)....., înregistrat cu nr. la furnizorul de energie electric, cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl. ... cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, și înregistrat cu nr. la operatorul de re ea cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, și în baza Procesului-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei, și a documentelor justificative prezentate de(client casnic)....., operatorul de re ea stabilește urm toarele:

1. cauza deterior rii receptoarelor electrocasnice:;

2. sunt îndeplinite condi iile pentru acordarea desp gubirilor în valoare de: (lei);

3. observa ii:

Reprezentant operator de re ea

Numele și prenumele

Func ia:

Semn tura

Anexa 5

la procedur

CERERE

pentru acordarea desp gubirilor în caz de deteriorare a

receptoarelor electrocasnice

C tre

.....

(operator de re ea)

Subsemnatul/a,(client casnic)....., domiciliat/ în localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/jude ul, prin prezenta solicit acordarea desp gubirilor pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice aflate la locul de consum din localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/jude ul, cod de identificare loc de consum, ca urmare a evenimentului care a avut loc în re eaua electric în data de, ora

Men iuni:

1. titularul contractului de re ea

2. num rul contractului de re ea

3. calitatea persoanei care solicit acordarea desp gubirilor (proprietar/chiriaș/alt situa ie) -

se anexează , în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte documente)

4. date de contact: tel. fix:, tel. mobil:, e-mail

5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt următoarele:

6. valoarea estimată a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptoarelor electrocasnice:

7. data la rîri la cunoștință a producerii evenimentului*)

8. alte mențiuni

Not

*) În situația în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta va transmite operatorului de rețea cererea pentru acordarea despăgubirilor la data la rîri la cunoștință a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice, anexând documentele care să justifice depășirea termenului inițial.

Client casnic/Reprezentant client casnic
 Numele/prenumele Data:
 BI/CI: seria nr.
 Semnătura

Anexa 6

la procedur
 PROCES-VERBAL
 de constatare

Nr. din data

Operatorul de rețea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, analizând cererea de despăgubire a(client casnic)....., pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice la locul de consum din localitatea, str. nr., contract de rețea nr. din, înregistrat sub nr. la(operator de rețea),....., ca urmare a evenimentului produs în rețeaua electrică în data de a constat următoarele:

- a)
- b) receptoarele electrocasnice sesizate ca fiind deteriorate sunt următoarele:

Font 9

Nr. crt.	Denumirea electrocasnic	Tip	Anul fabricației	Anul achiziționării*)	Preț de achiziție*)	Defect reclamat	Observații
1.							
2.							
3.							
....							

Not

*) În cazul în care datele nu pot fi puse la dispoziția operatorului de rețea la momentul încheierii procesului-verbal, acestea vor fi transmise de clientul casnic odată cu transmiterea documentelor justificative.

c) observații:

Font 9

Reprezentant operator de rețea	Client casnic/Reprezentant client casnic
Numele și prenumele	Numele și prenumele
Funcția:	Act de identitate seria nr.
Nr. legitimă a ieși	Semnătura
Semnătura	

Anexa 7.1

la procedur
ÎNȘTIIN ARE
cu privire la acordarea desp gubirilor
C tre

.....
(client casnic)
Ca urmare a cererii dumneavoastr de desp gubire înregistrat cu nr. la
(operator de re ea)....., cu sediul în jude ul, localitatea, str.
..... nr., bl. cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr.
....., reprezentat legal prin, având func ia de, și a verific rii efectuate
de operatorul de re ea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum
unde s-a produs evenimentul)....., se confirm c evenimentul care a avut loc în re eua
electric la data de s-a produs din culpa(operator de re ea).... și a condus
la deteriorarea receptoarelor electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr.
..... din data de

În consecin , în vederea stabilirii desp gubirilor ce trebuie acordate este necesar ca în termen
de maximum 60 de zile lucr toare*) de la primirea prezentei înștiin ri s transmite i la
...(operator de re ea)....., cu sediul în, adresa, urm toarele documente
justificative:

- documente de achizi ie: factur /chitan /bon fiscal sau, în lipsa acestora, o declara ie pe
propria r spundere cu privire la data achizi iei receptorului electrocasnic deteriorat;
- documente aferente contravalorii repara iei receptoarelor electrocasnice deteriorate,
respectiv: factur /chitan /bon fiscal sau, în cazul în care repara ia nu este posibil , atestarea
din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice c
receptorul deteriorat nu mai poate fi reparat.

Not

*) Termenul de 60 de zile lucr toare poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucr toare în cazul
în care(client casnic)..... dovedește cu documente justificative motivul întemeiat
al nedepunerii documentelor în termenul ini ial.

Reprezentant operator de re ea
Numele și prenumele
Func ia:
Semn tura

Anexa 7.2

la procedur
ÎNȘTIIN ARE
cu privire la neacordarea desp gubirilor
C tre

.....
(client casnic)
Ca urmare a cererii dumneavoastr de desp gubire înregistrat cu nr. la
(operator de re ea)....., cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr.
....., bl. cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr.,
reprezentat legal prin, având func ia de, și a verific rii efectuate de
operatorul de re ea în data de la locul de consum din(adresa locului de consum
unde s-a produs evenimentul)....., s-a constatat c deteriorarea receptoarelor
electrocasnice men ionate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de nu
s-a produs din culpa(operator de re ea)..... și nu sunt îndeplinite condi iile necesare
pentru acordarea desp gubirilor*).

Not

*) În cazul în care între p r i exist divergen e privind rezultatul verific rii efectuate de
operatorul de re ea, acestea se pot adresa instan elor judec torești pentru solu ionare.

Reprezentant operator de re ea
Numele și prenumele
Func ia:
Semn tura

Anexa 8

la procedur
 PROCES-VERBAL
 pentru acordarea desp gubirilor clientului casnic
 Nr. din data

Ca urmare a cererii de desp gubire a dnei/dlui(client casnic), înregistrat cu nr. la(operator de re ea)....., cu sediul în jude ul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comer ului cu nr., reprezentat legal prin, având func ia de, în baza Procesului-verbal de constatare nr. din data de și a documentelor justificative prezentate de(client casnic)....., stabilește urm toarele:

1. cauza deterior rii receptoarelor electrocasnice:
2. sunt îndeplinite condi iile pentru acordarea desp gubirilor în valoare de: (lei);
3. observa ii:

Reprezentant operator de re ea
 Numele și prenumele
 Func ia:
 Semn tura

Anexa 9

la procedur
 ETAPELE PROCESULUI
 în cazul în care contractul de re ea cu OR la care este racordat
 locul de consum este încheiat de furnizorul de energie electric

Font 8

START

Deteriorare receptoare electrocasnice
 ca efect al unor supratensiuni accidentale
 produse în re eua electric a OR

CC transmite la furnizor cererea de
 desp gubire [anexa nr. 1 la procedur ,
 art. 8 alin. (1) și (2) din procedur]

10 zile lucr toare

Furnizorul verific îndeplinirea
 condi iilor de acordare a desp gubirilor
 [art. 8 alin. (3) și (4) din procedur]

3 zile
 lucr toare

Sunt	
. îndeplinite .	Furnizorul informeaz CC cu
. condi iile conform .	privire la neîndeplinirea
. art. 6 lit. d) sau e) .	condi iilor de acordare a
. din procedur ? .	desp gubirilor [art. 8 alin.
	(3) din procedur]

3 zile
 lucr toare

DA

Furnizorul transmite cererea la OR
 [art. 8 alin. (4) din procedur]

10
 zile

lucr toare

OR efectueaz verificarea la locul de consum și întocmește procesul-verbal de constatare [anexa nr. 2 la procedur , art. 9 alin. (1) și (2) din procedur]

<p>OR acord desp gubiri CC?</p>	<p>NU</p>	<p>OR înștiin eaz furnizorul cu privire la neacordarea desp gubirilor CC [anexa nr. 3.2 art. 9 alin. (3) din procedur]</p>
		<p>3 zile lucr toare</p>
<p>DA</p>		<p>(3)</p>
<p>(1)</p>		<p>(2)</p>

OR înștiin eaz furnizorul cu privire la acordarea desp gubirilor CC [anexa nr. 3.1 la procedur , art. 9 alin. (3) din procedur]

3 zile
lucr toare

Furnizorul transmite CC înștiin area privind acordarea desp gubirilor [anexa nr. 3.1 la procedur , art. 9 alin. (4) din procedur]

3 zile
lucr toare

Furnizorul transmite CC înștiin area cu privire la neîndeplinirea condi iilor de acordare a desp gubirilor [anexa nr. 3.2 la procedur art. 9 alin. (4) din procedur]

CC transmite documentele justificative la furnizor [art. 9 alin. (5) din procedur]

60 zile
lucr toare

3 zile
lucr toare

Furnizorul transmite la OR documentele justificative primite de la CC [art. 9 alin. (5) din procedur]

3 zile
lucr toare

OR primește și verific documentele stabilește valoarea desp gubirilor, întocmește și transmite la furnizor procesul-verbal [anexa nr. 4 la procedur art. 9 alin. (6) din procedur]

5 zile
lucr toare

Furnizorul primește procesul-verbal și efectueaz plata c tre CC [anexa nr. 4 la procedur , art. 9 alin (7) din procedur]

STOP

Anexa 10

la procedur

Etapele procesului în cazul în care contractul de reea cu OR
la care este racordat locul de consum este încheiat de CC

Font 8

START

Deteriorare receptoare electrocasnice
ca efect al unor supratensiuni accidentale
produse în reeaua electrică a OR

CC transmite la OR cererea de desp gubire
[anexa nr. 5 la procedur , art. 10
alin. (1) și (2) din procedur]

10 zile lucr toare

OR verifică îndeplinirea condițiilor
de acordare a desp gubirilor
[art. 10 alin. (3) din procedur]

10 zile
lucr toare

. . . Sunt . . îndeplinite . . condițiile conform . NU . art. 6 lit. d) sau e) . . din procedur ? .	OR informează CC cu privire la neîndeplinirea condițiilor de acordare a desp gubirilor [art. 10 alin. (3) din procedur]
---	--

3 zile
lucr toare

OR efectuează verificarea la locul de
consum și întocmește procesul-verbal de
constatare [anexa nr. 6 la procedur ,
art. 11 alin. (1) și (2) din procedur]

3
zile
lucr toare

. . . OR acord . NU . desp gubiri CC? .	OR transmite CC înștiințarea cu privire la neîndeplinirea condițiilor de acordare a desp gubirilor [anexa nr. 7.2 la procedur , art. 11 alin. (3) din procedur]
--	---

3 zile
lucr toare

DA

OR înștiințează CC cu privire la
acordarea desp gubirilor [anexa nr. 7.1
la procedur , art. 11 alin. (3) din

procedur]

CC transmite documentele justificative la

OR

[art. 11 alin. (4) din procedur]

60 zile

lucr toare

OR primește și verific documentele, 5 zile

stabilește valoarea desp gubirilor, lucr toare

întocmește și transmite CC procesul-

verbal

[anexa nr. 8 la procedur , art. 11

alin. (5) din procedur]

OR efectueaz plata

c tre CC [art. 11

alin. (6) din

procedur]

STOP
