

ORDIN nr. 90 din 17 iunie 2015

privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice

EMITENT • AUTORITATEA NA IONAL DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

Publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 462 din 26 iunie 2015

Având în vedere prevederile art. 25 alin. (1) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modific rile și complet rile ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 9 alin. (1) lit. g) din Ordonan a de urgen a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și func ionarea Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobat cu modific ri și complet ri prin Legea nr. 160/2012, președintele Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

#### Articolul 1

(1) Se aprob Contractul-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice încheiat între operatorul de distribu ie și furnizor, prev zut în anexa nr. 1, care face parte integrant din prezentul ordin.

(2) Se aprob Condi iile generale pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie și furnizor, prev zute în anexa nr. 2, care face parte integrant din prezentul ordin.

(3) Se aprob Contractul-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice încheiat între operatorul de distribu ie și utilizator, prev zut în anexa nr. 3, care face parte integrant din prezentul ordin.

#### Articolul 2

(1) Contractele pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice încheiate în baza Ordinului președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 43/2004 privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice, cu modific rile ulterioare, își produc efectele pân la data încheierii contractelor pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice în baza contractelor-cadru aprobate prin prezentul ordin.

(2) În termen de maximum 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, operatorii de distribu ie transmit furnizorilor/ utilizatorilor, spre semnare, contractele pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice emise în baza contractelor-cadru aprobate prin prezentul ordin, care înlocuiesc contractele pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice încheiate în baza Ordinului președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 43/2004, cu modific rile ulterioare.

(3) Termenul-limit de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice întocmite de operatorii de distribu ie conform prevederilor alin. (2) este 31 martie 2016.

(4) De la data intr rii în vigoare a prezentului ordin, pe toat perioada în care, conform prevederilor alin. (1), își produc efectele contractele pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice încheiate în baza Ordinului președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 43/2004, cu modific rile ulterioare, în cazul în care acestea cuprind clauze contrare celor aprobate prin prezentul ordin, se aplic de drept clauzele prev zute în contractul-cadru aprobat prin prezentul ordin.

#### Articolul 3

Entit ile organizatorice din cadrul Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei urm resc respectarea prevederilor prezentului ordin.

#### Articolul 4

Prezentul ordin se public în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intr în vigoare la data de 1 iulie 2015.

#### Articolul 5

La data intr rii în vigoare a prezentului ordin se abrog Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 43/2004 privind aprobarea Contractului-cadru pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 66 din 19 ianuarie 2005, cu modific rile ulterioare.

Președintele Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei,

Niculae Havrile

București, 17 iunie 2015.

Nr. 90.

#### Anexa 1

CONTRACTUL-CADRU  
pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice  
încheiat între operatorul de distribu ie și furnizor  
Contract pentru serviciul de distribu ie a  
energiei electrice nr. .... din data .....

## 1. Prile contractante

Între ....., societate cu sediul în ....., adresa ....., jude ul ....., cod poștal ....., e-mail ....., telefon ....., fax ....., cod fiscal ....., certificat de înregistrare/cod unic de înregistrare la oficiul registrului comer ului ....., cont de virament nr. ...., deschis la ....., reprezentat prin ....., în calitate de operator de distribu ie, pe de o parte, și ....., cu sediul în ....., adresa ....., jude ul ....., cod poștal ....., e-mail ....., telefon ....., fax ....., cod fiscal ....., certificat de înregistrare/cod unic de înregistrare la oficiul registrului comer ului ....., cont de virament nr. ...., deschis la ....., reprezentat prin ....., în calitate de furnizor, pe de alt parte, ambele denumite în continuare p r i, s-a convenit încheierea prezentului contract.

## 2. Defini ii și abrevieri

### Articolul 1

(1) Termenii utiliza i în prezentul contract sunt defini i în urm toarele acte normative:

- Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modific rile și complet rile ulterioare;
- Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la re elele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modific rile și complet rile ulterioare;
- Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clien ii finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014, denumit în continuare Regulament de furnizare.

(2) În în elesul prezentului contract, termenii de mai jos au semnifica iile urm toare:

- deconectare - întreruperea, în conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare și ale prezentului contract, a c ii/c ilor de alimentare a unui loc de consum în mod voit de c tre operatorul de distribu ie, ca urmare a apari iei sau pentru prevenirea unei avarii ori a unei situa ii excep ionale în func ionarea Sistemului electroenergetic na ional, precum și ca urmare a nerespect rii de c tre utilizatorul client final a prevederilor legale în vigoare ori a clauzelor prezentului contract și/sau ale contractului de furnizare a energiei electrice;
- utilizator - persoana fizic sau juridic , client final al furnizorului, ale c rei instala ii sunt racordate la re eua electric de distribu ie de inut de operatorul de distribu ie.

(3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentului contract au urm toarele semnifica ii:

ANRE - Autoritatea Na ional de Reglementare în Domeniul Energiei;

ATR - aviz tehnic de racordare;

CPT - consum propriu tehnologic;

CR - certificat de racordare;

FUI - furnizor de ultim instan ;

kV - kilovolt;

kVAr - kilovoltamper reactiv;

kW - kilowatt;

SEN - Sistemul electroenergetic na ional.

## 3. Obiectul contractului

### Articolul 2

(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice de c tre operatorul de distribu ie pentru utilizatorii, clien ii finali ai furnizorului, ale c ror instala ii sunt racordate la re eua electric a operatorului de distribu ie.

(2) Locurile de consum ale utilizatorilor, pentru care operatorul de distribu ie presteaz serviciul de distribu ie conform prezentului contract, sunt prev zute în anexa nr. 1A\*1).

Not

\*1) Pentru clien ii casnici, modul de gestionare a datelor/anexelor specifice fiec rui utilizator, precum și condi iile de derulare a contractului referitoare la: citirea contoarelor, transmiterea datelor, facturare etc. sunt detaliate într-o anex suplimentar la contract.

(3) Includerea sau eliminarea unui loc de consum din contract se realizeaz prin încheierea unui act adi ional.

## 4. Perioada de valabilitate

### Articolul 3

(1) Prezentul contract de distribu ie a energiei electrice își produce efectele începând cu data de ..... și este valabil pe perioad nedeterminat /pân la data de .....

(2) Prestarea efectiv a serviciului de distribu ie pentru utilizatorul re elei de distribu ie, client final al furnizorului, se realizeaz începând cu data intr rii în vigoare a contractului de furnizare, pân la data încet rii acestuia, cu excep iile prev zute de reglement rile în vigoare.

(3) Datele referitoare la valabilitatea contractului de furnizare se men ioneaz în anexa nr. 1B.

Modificarea acestor date se notific operatorului de distribu ie de c tre furnizor în termen de maximum 5 zile lucr toare de la producerea ei, iar anexa nr. 1B se modific prin act adi ional.

(4) Prezentul contract poate fi prelungit prin act adi ional.

5. Condi iile pentru prestarea serviciului de distribu ie

#### Articolul 4

(1) Prin semnarea prezentului contract, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale, pentru utilizatorii clienți finali ai furnizorului, ale căror instalații sunt racordate la rețelele operatorului de distribuție, să respecte Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Prevederile prezentului contract se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(3) Furnizorul asigură intermedierea pentru îndeplinirea de către operatorul de distribuție și utilizatorii clienți finali prevăzute în Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, cu excepția cazurilor în care utilizatorul și operatorul de distribuție se adresează direct unul celuilalt. Furnizorul nu poate fi făcut responsabil pentru neîndeplinirea de către operatorul de distribuție a obligațiilor care îi revin conform reglementărilor în vigoare.

#### Articolul 5

(1) Pentru locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A, operatorul de distribuție și utilizatorii racordează la rețelele sale de distribuție, clienții finali ai furnizorului, respectând condițiile precizate în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare emise pentru locurile de consum și anexate prezentului contract, precum și în convențiile de exploatare anexate prezentului contract.

(2) Convenția de exploatare se încheie între operatorul de distribuție și utilizator conform anexei nr. 2, la solicitarea operatorului de distribuție.

(3) Furnizorul preia caracteristicile corespunzătoare unui loc de consum din anexa nr. 1B, certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și convenția de exploatare, în cazul în care aceasta a fost încheiată, în contractul de furnizare încheiat cu clientul final pentru locul de consum respectiv și acestea devin parte integrantă din contractul de furnizare.

(4) În contractele de furnizare încheiate cu clienții finali pentru locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A, la stabilirea energiei electrice contractate orar, furnizorul respectă încadrarea în puterile maxime aprobate, precizate în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și în anexa nr. 1B.

#### Articolul 6

Operatorul de distribuție asigură măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente locurilor de consum precizate în anexa nr. 1A, în conformitate cu reglementările în vigoare.

#### Articolul 7

Citirea contoarelor se face de către operatorul de distribuție cu periodicitățile convenite între părțile contractante, prevăzute în anexa nr. 1B, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

#### Articolul 8

Operatorul de distribuție transmite furnizorului datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică în formatul-cadru stabilit de ANRE, în termen de maximum 8 zile lucrătoare, calculat de la ultima zi calendaristică a fiecărei luni contractuale.

#### Articolul 9

Operatorul de distribuție asigură furnizorului accesul, conform reglementărilor în vigoare, la informațiile privind locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A, conținute în baza de date realizată și administrată în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

6. Obligații financiare și modalități de plată

#### Articolul 10

(1) Furnizorul plătește operatorului de distribuție contravaloarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract, la tarifele reglementate, aprobate de ANRE și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I:

a) contravaloarea serviciului de distribuție a energiei electrice se plătește lunar și se stabilește pe baza energiei electrice active distribuite, prin aplicarea tarifului de distribuție calculat conform reglementărilor aprobate de ANRE;

b) contravaloarea energiei electrice reactive se plătește conform prevederilor Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Cantitatea de energie electrică activ distribuită și cantitatea de energie electrică reactivă se determină pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare.

(3) În cazul în care citirea grupurilor de măsurare a energiei electrice se efectuează la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii:

a) energia electrică activ distribuită lunar se stabilește conform prevederilor Regulamentului de furnizare;

b) energia electrică reactivă se stabilește pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare, în

conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare, cu posibilitatea factur rii eşalonate a contravalorii acesteia.

(4) În situa ia de excep ie în care punctul de m surare nu coincide cu punctul de delimitare, energia electric activ distribuit şi energia electric reactiv se corectează conform Procedurii privind corec ia datelor de m surare în raport cu punctul de delimitare, aprobat prin ordin al preşedintelui ANRE.

(5) În situa iile prev zute de Regulamentul de furnizare, în care consumul de energie electric nu poate fi determinat prin m surare, acesta se stabileşte în sistem paşal în conformitate cu reglement rile în vigoare.

#### Articolul 11

(1) Pe întreaga durat a derul rii contractului, în primele 10 zile lucr toare ale lunii urm toare fiec rei luni contractuale, operatorul de distribu ie emite c tre furnizor o factur cu suma de plat pentru luna contractual încheiat , calculat conform prevederilor art. 10.

(2) Operatorul de distribu ie transmite furnizorului factura prev zut la alin. (1), inclusiv în format electronic prin e-mail, cel mai târziu în ziua lucr toare urm toare emiterii facturii.

#### Articolul 12

(1) Furnizorul are obliga ia de a pl ti factura prev zut la art. 11 în termen de 10 zile lucr toare de la data emiterii, cu condi ia comunic rii acesteia conform prevederilor art. 11 alin. (2). În cazul nerespect rii prevederilor art. 11 alin. (2), termenul de plat este scadent în termen de 10 zile lucr toare de la data transmiterii facturii\*1).

Not

\*1) În cazul FUI, pentru clien ii finali care au dreptul la serviciul universal, termenele de plat se corelează cu termenele de plat din contractele de furnizare reglementate.

(2) Plata facturii se efectuează în lei, conform legisla iei în vigoare, prin transfer bancar sau prin alte forme de plat agreate de c tre p r i.

(3) Plata facturii se realizează în contul operatorului de distribu ie înscris pe factur . Se consider dat de efectuare a pl ii data la care suma pl tit apare în extrasul de cont al operatorului de distribu ie sau data convenit prin acordul p r ilor.

#### Articolul 13

În cazul neîndeplinirii, în termen de 30 de zile de la data scaden ei facturii, a obliga iilor prev zute la art. 12, furnizorul va pl ti, în afara sumei datorate, o dobând penalizatoare la acest sum , corespunz toare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obliga iilor c tre bugetul de stat, calculat pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi dup data scaden ei, pân în ziua pl ii (exclusiv). Valoarea total a dobânzilor penalizatoare nu poate dep şi valoarea sumei datorate.

#### Articolul 14

(1) În cazul în care, în termen de 35 de zile de la data scaden ei facturii, furnizorul nu achit suma datorat şi aceasta este mai mare decât suma datoriiilor corespunz toare locurilor de consum pentru care operatorul de distribu ie a primit solicitare de deconectare, operatorul de distribu ie transmite notific ri furnizorului şi ANRE, conform prevederilor Regulamentului de furnizare, prin care semnalez nerespectarea de c tre furnizor a obliga iilor de plat .

(2) În cazul în care, în termen de 5 zile lucr toare de la data notific rii prev zute la alin. (1), furnizorul, altul decât FUI, nu achit suma datorat , operatorul de distribu ie transmite, conform prevederilor Regulamentului de furnizare, o nou notificare c tre furnizor, c tre to i clien ii finali ai furnizorului şi c tre ANRE, prin care clien ii finali sunt anun a i c în termen de 21 de zile trebuie s îşi aleag un alt furnizor, iar în situa ia în care nu vor schimba furnizorul, vor fi transfera i la FUI dup expirarea acestui termen.

#### Articolul 15

(1) Furnizorul are dreptul s conteste integral sau o parte din suma facturat de c tre operatorul de distribu ie, în scris, cu precizarea clar a sumelor contestate, în termen de 5 zile lucr toare de la data primirii facturii. Furnizorul are obliga ia de a pl ti suma r mas necontestat pân la data scaden ei.

(2) În situa ia prev zut la alin. (1), operatorul de distribu ie are obliga ia s efectueze o analiz privind sumele contestate şi s transmit furnizorului un r spus con inând rezultatele analizei în termen de 10 zile lucr toare de la data primirii contesta iei.

#### Articolul 16

(1) În cazul în care se constat o eroare de m surare a energiei electrice sau neînregistrarea acesteia, operatorul de distribu ie recalculează energia electric distribuit la locurile respective de consum conform reglement rilor în vigoare.

(2) În situa ia prev zut la alin. (1), contravaloarea diferen ei dintre cantitatea de energie recalculat şi cantitatea de energie decontat , stabilit de c tre operatorul de distribu ie conform

reglementelor în vigoare, se regularizează în mod eşalonat în facturile lunilor următoare, conform încheierii dintre părți.

#### Articolul 17

(1) Furnizorul constituie o garanție financiară în favoarea operatorului de distribuție, dacă, într-un interval de timp de cel mult 12 luni consecutive, s-a aflat de două ori în situația de neplată a facturilor în termenul de 30 de zile de la data scadenței acestora. Fac excepție sumele contestate în instanță pentru care nu a fost încă pronunțată decizia definitivă.

(2) Tipul, valoarea, precum și condițiile în care se constituie, se actualizează, se execută și se restituie garanțiile financiare sunt prevăzute în procedura specifică aprobată de ANRE.

7. Obligații și drepturi

#### Articolul 18

(1) Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

a) să execute deconectarea/reconectarea instalațiilor utilizatorului conform solicitării furnizorului; în acest caz, întreaga responsabilitate pentru deconectare revine furnizorului;

b) să informeze furnizorul cu privire la următoarele situații: necesitatea emiterii preavizelor de deconectare a instalațiilor utilizatorului, constatarea intervenției de către persoane neautorizate asupra instalațiilor operatorului de distribuție în scopul alimentării locului de consum în alte condiții decât cele prevăzute în CR/ATR, constatarea erorilor de măsurare etc.;

c) să transmită notificările prevăzute de Regulamentul de furnizare, în situația prevăzută la art. 14;

d) să răspundă la solicitările transmise de furnizor, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, denumit în continuare Standard de performanță;

e) să transmită furnizorului datele de măsurare pentru decontare conform art. 8;

f) să informeze furnizorul referitor la întreruperea/reluarea alimentării cu energie electrică la locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A.

(2) Solicitarea de emiteră a preavizelor de deconectare conform alin. (1) lit. b) se transmite furnizorului de către operatorul de distribuție cu cel puțin în 17 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final casnic, și cu cel puțin în 7 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic.

(3) Nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor prevăzute la alin. (2) d) dreptul furnizorului să modifice termenul de deconectare, cu notificarea operatorului de distribuție, în vederea asigurării respectării termenelor pentru transmiterea de către furnizor a preavizelor, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

(4) În situația în care operatorul de distribuție nu respectă obligația prevăzută la alin. (1) lit.

a), furnizorul este îndreptățit să solicite plata de despăgubiri pentru eventualele prejudicii produse din această cauză.

#### Articolul 19

(1) Operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

a) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

b) să solicite furnizorului constituirea de garanții financiare conform art. 17;

c) să solicite furnizorului plata serviciilor de deconectare/reconectare a instalațiilor utilizatorilor, atunci când acestea se efectuează la solicitarea furnizorului sau din culpa utilizatorilor;

d) să solicite furnizorului plata contravalorii verificării grupurilor de măsurare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine acestuia în conformitate cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

e) să solicite furnizorului prognoze de consum pentru locurile de consum cu putere aprobată prin CR/ATR mai mare sau egală cu 1 MVA.

(2) Plata serviciilor prevăzute la alin. (1) lit. c) și d) se realizează de furnizor în baza facturilor emise de operatorul de distribuție.

(3) În situația încasării eronate de către operatorul de distribuție a serviciilor prevăzute la alin.

(1) lit. c), operatorul de distribuție are obligația să returneze sumele încasate în termen de 10 zile lucrătoare de la data constatării erorii.

#### Articolul 20

Furnizorul are următoarele obligații:

a) să achite contravaloarea facturilor emise de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute în prezentul contract;

b) să comunice operatorului de distribuție orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, inclusiv a datelor comunicate operatorului de distribuție pentru completarea anexei nr. 1B, în termen de 30 de zile de la data producerii modificării, cu excepția modificării datelor de intrare în vigoare și de încetare a contractului de furnizare, care se notifică în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (3);

c) să notifice operatorul de distribuție cu privire la încetarea contractului de furnizare pentru un loc de consum, cu cel puțin în 5 zile lucrătoare înainte de data încetării;

d) să informeze operatorul de distribuție în cazul în care este sesizat cu privire la înregistrarea

eronat sau defectarea grupurilor de m surare, interven ii neautorizate în instala iile electrice, sustrageri de energie electric ori dac are suspiciuni privind func ionarea corect a echipamentelor de m surare, conform analizelor proprii;

e) s informeze operatorul de distribu ie pentru reconsiderarea m rimilor de reglaj ale protec iilor din instala iile de distribu ie, la cererea justificat a utilizatorului;

f) s comunice operatorului de distribu ie, odat cu solicitarea de deconectare a instala iilor unui utilizator pentru neplat , cantitatea de energie electric și perioada corespunz toare pentru care acesta nu a pl tit serviciul de distribu ie/furnizare;

g) s constituie garan ia financiar conform art. 17.

#### Articolul 21

Furnizorul are urm toarele drepturi:

a) s ini ieze modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adi ionale, atunci când apar elemente noi sau când consider necesar detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

b) s primeasc datele de m surare pentru decontare conform prevederilor art. 8;

c) s solicite operatorului de distribu ie deconectarea/ reconectarea instala iilor utilizatorilor, în conformitate cu reglement rile în vigoare;

d) s primeasc de la operatorul de distribu ie r spunsuri la solicit ri, în termenele prev zute de Standardul de performan .

8. Confiden ialitate

#### Articolul 22

P r ile nu vor transmite informa iile confiden iale ob inute din derularea prezentului contract unor persoane neautorizate s primeasc astfel de informa ii. Fac excep ie urm toarele cazuri:

a) se dispune de consim mântul scris al p r ii ale c rei interese pot fi afectate de diseminarea informa iei;

b) informa ia este deja public ;

c) partea este obligat sau are permisiunea de a divulga informa ia în scopul respect rii prevederilor legale în vigoare;

d) informa ia trebuie transmis în cursul îndeplinirii normale a activit ilor care constituie obiectul contractului.

9. Înctetarea/Suspendarea contractului

#### Articolul 23

Prezentul contract înceteaz în oricare dintre urm toarele situa ii:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, prev zut la art. 3;

b) prin acordul p r ilor;

c) prin denun are unilateral , în conformitate cu prevederile art. 25;

d) retragerea sau expirarea licen ei uneia dintre p r i, data retragerii/expir rii licen ei fiind considerat data de la care prezentul contract înceteaz s își produc efectele;

e) în orice alte situa ii prev zute de lege.

#### Articolul 24

Suspendarea contractului are loc de drept, f r punerea în întârziere și f r interven ia instan ei de judecat , în situa ia în care furnizorului îi este suspendat licen a, pe perioada suspend rii.

#### Articolul 25

(1) Furnizorul, cu excep ia FUI, are dreptul s denun e unilateral prezentul contract cu notificarea în scris a operatorului de distribu ie, cu 21 de zile lucr toare înainte de termenul solicitat, dac de la data respectiv înceteaz contractul/contractele de furnizare încheiat/încheiate cu utilizatorul/utilizatorii sau aceștia încheie contracte de distribu ie.

(2) Operatorul de distribu ie are dreptul s denun e unilateral acest contract cu anun area în scris a furnizorului, cu 21 de zile lucr toare înainte de termenul solicitat, în cazul prev zut la art. 14 alin. (2).

#### Articolul 26

(1) Clien ii finali pot conveni cu furnizorul sistarea temporar a furniz rii energiei electrice, f r denun area contractului de furnizare a energiei electrice, în condi iile prev zute de Regulamentul de furnizare.

(2) În situa ia prev zut la alin. (1), sistarea temporar a serviciului de distribu ie a energiei electrice la un loc de consum se efectueaz la cererea furnizorului, f r încetarea prezentului contract, pentru o perioad de cel pu in o lun și de cel mult 12 luni, cu posibilitate de prelungire.

(3) Furnizorul are obliga ia s formuleze cererea prev zut la alin. (2) cu minimum 7 zile lucr toare înainte de data solicitat pentru sistare.

(4) Furnizorul are obliga ia s notifice operatorul de distribu ie, cu minimum 7 zile lucr toare înainte de ultima zi a perioadei de sistare, pentru încetarea sist rii sau pentru prelungirea perioadei de sistare a serviciului de distribu ie.

(5) Operatorul de distribu ie recupereaz de la furnizor contravaloarea lucr rilor de deconectare/reconectare efectuate în scopul sist rii temporare a serviciului de distribu ie.

10. Litigii

#### Articolul 27

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

#### Articolul 28

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau de către ANRE conform prevederilor regulamentelor în vigoare, se soluționează de instanța judecătorească competentă.

(2) Procedurile prealabile nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

11. Forța majoră

#### Articolul 29

(1) În situații de forță majoră conform art. 1.351 alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicat, cu modificările ulterioare, părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

(2) Partea care invocă forța majoră va lua toate măsurile care îi stau la dispoziție în vederea minimizării efectelor acesteia și va oferi celelalte părți informații actualizate în mod rezonabil, atunci când și dacă acestea sunt disponibile, cu privire la perioada în care nu își poate îndeplini obligațiile.

12. Comunicări

#### Articolul 30

(1) În accepțiunea părților, orice notificare/solicitare/comunicare adresată de una dintre părți este valabil îndeplinită dacă este transmisă celeilalte părți în scris la adresa/sediul, numerele de fax sau adresa de e-mail menționate în preambulul prezentului contract, cu condiția existenței unei confirmări de primire.

(2) În cazul în care notificarea/solicitarea/comunicarea se face prin poștă, ea va fi transmisă cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

(3) Dacă notificarea/solicitarea/comunicarea se trimite prin fax sau e-mail, ea se consideră primită cel târziu în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată, dacă primirea a avut loc după ora 15,00 a zilei de primire.

(4) Notificările/Solicitările/Comunicările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

13. Dispoziții finale

#### Articolul 31

Părțile se obligă una față de cealaltă să obișnuie și să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

#### Articolul 32

Anexele nr. 1A, 1B și 2 fac parte integrantă din prezentul contract.

#### Articolul 33

Prezentul contract poate fi modificat numai prin act adițional semnat de ambele părți, cu excepția situației prevăzute la art. 34.

#### Articolul 34

(1) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), fiecare parte are obligația să notifice în scris celelalte părți modificările intervenite.

#### Articolul 35

În cazul în care furnizorul este FUI, părțile au obligația să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultim instanță, aprobate prin ordin al președintelui ANRE.

14. Alte clauze\*1)

.....

Not

\*1) Contractul încheiat între părți se poate completa cu clauze specifice impuse prin actele normative în vigoare sau convenite între părți, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din regulamentul în vigoare.





Corec ii ale indica iilor echipamentelor de m surare datorate necoinciden ei punctului de delimitare cu punctul de m surare: parametri, formule

Profilul de consum aplicat și indica ia privind accesarea pe site-ul OD a profilului aplicabil

Perioada de citire a grupului de m surare

Formula de agregare

Regim de func ionare (permanent/sezonier)

Putere redus conform Normativului Tranșa  
de limit ri în regim de limitare  
sau restric ie anun ate Puterea cu care se  
utilizatorului cu 24 h înainte reduce (kW) fa de  
puterea contractat

Putere maxim de  
func ionare dup  
reducere (kW)

Putere ce se deconecteaz /reduce conform Normativului de  
deconect ri manuale sau automate f r anun area prealabil  
a utilizatorului (kW)

Num r de schimburi în care lucreaz utilizatorul:  
Înc rcarea procentual pe schimburi fa de schimbul I  
(100%) este:

- a) schimbul II: .....%
- b) schimbul III: .....%

Caracteristicile instala iilor ..... kVAR  
de compensare: Tensiune ..... kV  
Num r trepte de  
reglare: .....  
Mod de ac ionare: ...  
.....

Denumirea furnizorului

Denumirea PRE

Data început contract de furnizare

Data sfârșit contract de furnizare

Adresa de coresponden a utilizatorului client final

Not

\*1) - Se completeaz pentru fiecare loc de consum din tabelul centralizator, numai rubricile aplicabile în situa ia respectiv .

- Dup caz, tabelul cu caracteristicile locului de consum poate fi completat de operatorul de distribu ie cu informa ii suplimentare în cadrul unor rubrici nou-introduse.

- Pentru operativitate, datele care necesit actualizare anual /semestrial se pot grupa într-un tabel distinct.

- O parte din caracteristicile locului de consum reprezint date ale contractului de furnizare; acestea se completeaz de operatorul de distribu ie pe baza informa iilor transmise de furnizor conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

- În situa ia în care la locul de consum exist mai multe puncte de m surare, se completeaz informa iile referitoare la toate punctele de m surare.

- Lista caracteristicilor locului de consum se completeaz de c tre operatorul de distribu ie și se transmite furnizorului, care o returneaz operatorului de distribu ie. Dacă este necesar semn tura utilizatorului client final, furnizorul o transmite în prealabil acestuia pentru semnare.

\*) În cazul înlocuirii contorului, se va atașa o copie a bonului de mișcare. Tipul și seria contorului valabile sunt cele din ultimul bon de mișcare.

Operator de distribuție,                      Furnizor,                      Utilizator,\*1)  
.....                      .....                      .....

Not

\*1) Lista caracteristicilor locului de consum se semnează de către utilizator numai dacă aceasta conține date ce necesită confirmare din partea utilizatorului. Pentru locurile de consum pentru care lista caracteristicilor nu se semnează de către utilizator, anexa nr. 1B la contract este centralizatoare.

Anexa 2

la contract  
CONVENȚIE DE EXPLOATARE\*1)  
Not

\*1) Convenția de exploatare se inițiază de operatorul de distribuție.

Încheiat între ....., în calitate de operator de distribuție, și ....., în calitate de utilizator al rețelei electrice de distribuție

Codul de identificare a punctului de măsurare:

Cap. I. Generalități

Scop

Cap. II. Delimitarea instalațiilor

Stabilirea punctelor fizice de delimitare patrimonială și de operare a instalațiilor pentru fiecare loc de consum

Cap. III. Conducerea operativă prin dispecer:

- a) ordine de împrumut a instalațiilor;
- b) ordinele de investiție cu atributele conducerii operative;
- c) executarea manevrelor;
- d) evidențe operative;
- e) legături operative radiotelefonice;
- f) obiectul deconectărilor manuale și limitările de consum, puterile care se pot deconecta, puterea minimă tehnologică, puterea minimă de avarie, timpul maxim de realimentare.

Cap. IV. Condiții de exploatare și întreținere a instalațiilor:

- a) stabilirea atribuțiilor și responsabilităților privind exploatarea și întreținerea instalațiilor electrice, corespunzător punctelor de delimitare;
- b) nominalizarea instalațiilor utilizatorului, care sunt exploatate de operatorul de distribuție;
- c) măsurări tehnice și organizatorice de siguranță și securitate a muncii și condiții de execuție a lucrărilor;
- d) întreruperi programate pentru lucrări de mentenanță /investiții;
- e) mod de lucru în caz de avarie sau limitări/restricții.

Cap. V. Reglajul protecțiilor:

- a) obligativitatea corelării protecțiilor din instalațiile utilizatorului cu cele din amonte;
- b) responsabilitatea operatorului de distribuție de stabilire și comunicare a reglajelor;
- c) valorile de reglaj ale protecțiilor.

Cap. VI. Regimuri și parametri-limită de alimentare cu energie electrică:

1. Regimul de limitare sau restricție a consumului de energie electrică se aplică în conformitate cu Normativul de limitare (NL), Normativul de deconectări manuale (DM), Normativele de deconectări automate (DASF și DASU), legal aprobate, care sunt în egală măsură obligatorii pentru utilizator și pentru operatorul de distribuție;
2. Puterile maxime pentru regimul de limitare sau restricție sunt stabilite de comun acord între utilizator și operatorul de distribuție, în conformitate cu reglementările în vigoare. În situația în care nu se ajunge la un acord, utilizatorul este obligat să pună la dispoziție operatorului de distribuție un studiu efectuat de un expert tehnic, convenit cu operatorul de distribuție, care să fundamenteze valorile parametrilor în divergență.
3. Operatorul de distribuție are obligația să anunțe utilizatorul, direct sau prin intermediul furnizorului acestuia, cu privire la aplicarea NL, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare. Utilizatorii care nu respectă dispoziția de reducere a puterii prevăzute în NL vor fi deconectați, iar întreaga responsabilitate pentru consecințele deconectării le revine lor.
4. După epuizarea timpului minim de realimentare prevăzut în normativ, operatorul de distribuție realimentează utilizatorul, conform DM, cu putere minimă tehnologică și îl anunțe operativ despre reconectare și obligația funcționării la puterea minimă tehnologică.
5. Nesimetria introdusă de utilizator trebuie să se încadreze în limitele stabilite prin normele tehnice.
6. Distorsiunea de curent pe elementele de rețea de alimentare ale utilizatorului și nivelul armonicilor trebuie să se încadreze în domeniul stabilit prin normative.
7. Consumatorul trebuie să ia măsurii pentru limitarea nivelului de flicker conform reglementărilor în vigoare.

Cap. VII. Alte prevederi și anexe:

- a) lista persoanelor operatorului de distribuție cu drept de conducere operativă, de exploatare și de

m surare;

b) lista persoanelor utilizatorului care au dreptul s solicite, s execute și s conduc sau s dispun executarea manevrelor în instala iile electrice;

c) schema monofilar ;

d) schema normal .

Operator de distribu ie,  
.....

Utilizator,  
.....

## Anexa 2

### CONDI II GENERALE

pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie și furnizor

#### 1. Dispozi ii generale

1.1. Prezentele condi ii generale completeaz prevederile contractului de distribu ie încheiat între operatorul de distribu ie și furnizor și sunt aplicabile locurilor de consum prev zute în anexa nr. 1A la contractul de distribu ie încheiat între operatorul de distribu ie și furnizor.

1.2. Condi iile generale pentru prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice pentru situa ia în care contractul de distribu ie pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribu ie și furnizor completeaz prevederile contractului de furnizare a energiei electrice la locul de consum, încheiat de furnizor cu clientul final care are și calitatea de utilizator al re elei electrice de distribu ie.

#### 2. Obliga iile operatorului de distribu ie

Operatorul de distribu ie are urm toarele obliga ii:

- a) s asigure indicatorii de performan privind continuitatea aliment rii cu energie electric , calitatea tehnic a energiei electrice distribuite și calitatea comercial a serviciului de distribu ie, conform prevederilor Standardului de performan pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Standard de performan ;
  - b) s asigure m surarea energiei electrice, verificarea grupurilor de m surare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor m surate c tre entit ile autorizate s primeasc aceste date, conform reglement rilor în vigoare;
  - c) s înlocuiasc grupul de m surare existent ca urmare a solicit rii utilizatorului de schimbare a tipului de tarif;
  - d) s comunice furnizorului orice modificare asupra grupurilor de m surare care afecteaz modul de determinare a valorii facturii emise de furnizor, în termen de maximum dou zile lucr toare de la data apari iei modific rii;
  - e) s reconsidere m rimile de reglaj ale protec iilor din instala iile de distribu ie, la cererea justificat a utilizatorului, transmis inclusiv prin intermediul furnizorului;
  - f) s asigure efectuarea lucr rilor de între inere, revizii și repara ii în instala iile proprii, astfel încât s rezulte o durat cât mai mic a întreruperilor în alimentarea cu energie electric ;
  - g) s depun toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care afecteaz cât mai pu in utilizatorul;
  - h) s anun e utilizatorul și furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucr rilor de mentenan sau de modernizare a re elelor electrice de distribu ie, comunicând durata estimat a acestora, conform prevederilor Standardului de performan ;
  - i) s anun e utilizatorul și furnizorul, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defec iunilor instala iilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performan ;
  - j) s informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a întreruperilor în alimentarea cu energie electric ;
  - k) s ia m suri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibil a instala iei de utilizare fa de re eaul sa de distribu ie, în cazul unor defec iuni în instala ia utilizatorului, la cererea acestuia, transmis inclusiv prin intermediul furnizorului;
  - l) s permit accesul delegatului utilizatorului la grupurile de m surare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribu ie;
  - m) s permit montarea grupurilor de m surare martor de c tre utilizator, la solicitarea acestuia, transmis inclusiv prin intermediul furnizorului;
  - n) s verifice în cel mai scurt timp sesiz rile utilizatorului și s r spund în termen legal tuturor solicit rilor, reclama iilor și sesiz rilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglement rilor în vigoare;
  - o) s asigure puterea minim tehnologic în regim de limitare sau de restric ii;
  - p) s achite compensa ii sau desp gubiri utilizatorului prin intermediul furnizorului, conform reglement rilor în vigoare;
  - q) s ini ieze întocmirea conven iei de exploatare, acolo unde este cazul;
  - r) s informeze furnizorul, conform prevederilor reglement rilor în vigoare, referitor la ac iunile desf șurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicit ri/reclama ii ale utilizatorilor;
  - s) s adopte m surile specifice, prev zute de reglement rile în vigoare, pentru clien ii vulnerabili din motive de s n tate/vârșt ;
  - t) s asigure accesul utilizatorului direct sau prin intermediul furnizorului la datele prev zute la pct. 5. lit. j), dac acesta are montat un contor inteligent.
- #### 3. Drepturile operatorului de distribu ie
- Operatorul de distribu ie are urm toarele drepturi:
- a) s stabileasc împreun cu utilizatorul, conform prevederilor reglement rilor în vigoare,

condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului electroenergetic național (SEN); condițiile convenite se precizează în convenia de exploatare;

b) să aplice tranșele de limitare convenite cu utilizatorul, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;

c) să ia măsurile de deconectare a instalațiilor utilizatorului, la dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;

d) să aibă acces în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;

e) să aibă acces, conform programării stabilite de comun acord cu utilizatorul, în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de măsurare și pentru efectuarea lucrurilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;

f) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor utilizatorului în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

#### 4. Obligațiile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele obligații:

a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

b) să mențină starea tehnică corespunzătoare, în conformitate cu normele în vigoare, a instalației electrice de utilizare;

c) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;

d) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;

e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;

f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;

g) să anunțe operatorul de distribuție și/sau furnizorul în cazul în care constată că grupul de măsurare a energiei electrice înregistrează erori;

h) să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

i) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți, pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrurilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelelor acestuia;

j) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;

k) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrurilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;

l) să se conformeze dispozițiilor operatorului de distribuție privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricție sau limitare, conform precizărilor din convenia de exploatare;

m) să ia măsurile de evitare a supracompensării energiei reactive;

n) să achite operatorului de distribuție, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare efectuate de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa utilizatorului;

o) în situația schimbării furnizorului, să transmită acestuia și operatorului de distribuție o notificare cu cel puțin 21 de zile anterior datei schimbării furnizorului, în condițiile procedurii specifice privind schimbarea furnizorului de energie electrică aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

#### 5. Drepturile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să anunțe operatorul de distribuție, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;

b) să fie anunțat de către operatorul de distribuție cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;

c) să fie anunțat de către operatorul de distribuție, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;

d) să fie informat la cerere, de către operatorul de distribuție, în cazul întreruperii în alimentarea cu energie electrică, asupra duratei estimate a acesteia;

e) să primească la cerere despăgubiri pentru daunele provocate din vina operatorului de distribuție sau a furnizorului, inclusiv ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

f) să îi fie plătite compensații bănești în condițiile prevăzute de Standardul de performanță; în situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el urmează să primească fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;

g) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;

h) să monteze grupuri de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate;

i) să primească toate datele privind consumul de energie electrică, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Regulament de furnizare;

j) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică :

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an, pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni.

6. Despre gubiri și compensații

6.1. Pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor impuse de Standardul de performanță, operatorul de distribuție plătește utilizatorului, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

6.2. Utilizatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

6.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță, și o despăgubire, el primește fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

6.4. Utilizatorul transmite cererea de despăgubire furnizorului, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul, urmând ca furnizorul să comunice operatorului de distribuție cererea respectiv în termen de maximum două zile lucrătoare de la data primirii.

6.5. Despăgubirea prevăzută la pct. 6.2 este plătită utilizatorului dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa operatorului de distribuție. Termenul de finalizare a investigației este de maximum 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de despăgubire de către utilizator.

6.6. Compensația prevăzută la pct. 6.1 sau despăgubirea prevăzută la pct. 6.2 se achită utilizatorului de către furnizor conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la returnarea sumelor către utilizatorul client final. Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către furnizor clientului final printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depunerii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației prevăzute la pct. 6.5. Furnizorul recuperează suma achitată de la operatorul de distribuție, în luna următoare datei efectuării plății către utilizator.

6.7. În cazul în care între utilizator, operatorul de distribuție și furnizor există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 6.5 referitoare la culpa operatorului de distribuție și/sau valoarea despăgubirii, părțile implicate se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

6.8. Utilizatorii clienți finali au dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul întreruperilor efectuate de operatorul de distribuție la solicitarea nejustificată a furnizorului, în condițiile prevăzute de contractul de furnizare.

6.9. Operatorul de distribuție solicită utilizatorului client final necasnic, prin intermediul furnizorului, plata unei despăgubiri pentru daunele materiale produse, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalărilor proprii ori al manevrelor executate de personalul propriu al utilizatorului.

6.10. Despăgubirile prevăzute la pct. 6.9 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către utilizator prin intermediul furnizorului, la cererea operatorului de distribuție, dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție, utilizator și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa utilizatorului.

6.11. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 6.10 referitoare la culpa utilizatorului și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

7. Condiții de măsurare a energiei electrice

7.1. Operatorul de distribuție stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de tarif solicitat de utilizator.

7.2. Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute de Reglementul de furnizare.

7.3. În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distribuție are obligația ca, odată cu încheierea procesului-verbal în care este consemnat operarea, să pună la dispoziția utilizatorului, în scris, semnificațiile măsurimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

7.4. În cazul înlocuirii grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif, costul lucrărilor de înlocuire a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.

7.5. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare de către utilizator sau operatorul de rețea, acesta are obligația să anunțe imediat celelalte părți implicate, iar operatorul de distribuție asigură remedierea defecțiunilor la echipamentele pe care le deține și recalcularea consumului conform reglementărilor aprobate de ANRE.

7.6. Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuielile sale, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.

7.7. În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă, prin intermediul furnizorului, costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.

7.8. În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune, de exemplu la parterul

sau pe palierul blocului, ori pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare.

7.9. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare.

7.10. Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind defect(e), ori suspect(e) de înregistrări eronate:

- a) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;
- b) în termen de maximum 10 zile lucrătoare, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client final casnic.

7.11. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maximum 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.

7.12. Dacă utilizatorul sesizează direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție, că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzut la pct. 7.10, o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului și a furnizorului, iar constatările se înregistrează într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.

7.13. În situația prevăzută la pct. 7.12, costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către operatorul de distribuție, inclusiv în cazul în care sesizarea utilizatorului se dovedește a fi neîntemeiată. În situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuată în următoarele 12 luni de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către operatorul de distribuție, costul se plătește de către utilizator prin intermediul furnizorului.

7.14. Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

7.15. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligație legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziție utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.

7.16. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea orară a consumului prin măsurare orară sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

7.17. Operatorul de distribuție pune la dispoziție utilizatorului sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la pct. 7.15 și 7.16, profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

8. Întreruperea alimentării cu energie electrică

8.1. Operatorul de distribuție deconectează un loc de consum al utilizatorului după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) după șirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al operatorului de distribuție de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incintă/pe proprietatea utilizatorului, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distribuție privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e) nerespectarea de către utilizator a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul operatorului de distribuție;
- g) neplata de către utilizator a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

8.2. În situațiile prevăzute la pct. 8.1, preavizul se transmite de către furnizor utilizatorului cu cel puțin în 15 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final casnic, și cu cel puțin în 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic.

8.3. În situațiile prevăzute la pct. 8.1, atât furnizorul, cât și operatorul de distribuție au obligația să asigure utilizatorului condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor utilizatorului.

8.4. Operatorul de distribuție întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al utilizatorului, în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricție, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distribuție și prevăzute în convenia de exploatare anexată prezentului contract;
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea pericolului vieții și al sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

8.5. Cheltuielile operatorului de distribuție pentru deconectarea și reconectarea la rețea vor fi suportate de utilizator, cu excepția cazurilor prevăzute la pct. 8.4 lit. c) și d), în aceste situații costurile fiind suportate de operatorul de distribuție.

8.6. Întreruperile prev zute la pct. 8.4 lit. c) și d) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului prin intermediul furnizorului, în termen de maximum 30 de zile lucr toare de la producerea evenimentului.

8.7. În cazul în care utilizatorul nu efectueaz , în termen de 12 luni de la data încet rii contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integral a sumelor datorate c tre furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie s le pl teasc operatorului de distribu ie corespunz toare respectivului loc de consum, operatorul de distribu ie are dreptul s demonteze elemente ale instala iei de racordare.

8.8. În condi iile prev zute la pct. 8.7, operatorul de distribu ie realimenteaz cu energie electric locul de consum dup ce utilizatorul pl tește toate datoriile restante și se asigur refacerea, dac este cazul, a instala iei de racordare, conform reglement rilor în vigoare privind racordarea, operatorul de distribu ie având obliga ia s remonteze elementele instala iei de racordare pe care le-a demontat anterior.

8.9. Reluarea aliment rii cu energie electric se efectueaz în cel mai scurt timp dup eliminarea cauzei care a determinat întreruperea, dar nu în mai mult de dou zile lucr toare de la data elimin rii cauzei.

### Anexa 3

#### CONTRACTUL-CADRU

pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice  
încheiat între operatorul de distribu ie și utilizator  
Contract pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice  
nr. .... din data .....

#### 1. P r ile contractante

Între ....., societate cu sediul în ....., adresa ....., jude ul ....., cod poștal ....., e-mail ....., telefon ....., fax ....., cod fiscal ....., certificat de înregistrare/cod unic de înregistrare la oficiul registrului comer ului ....., cont de virament nr. ...., deschis la ....., reprezentat prin ....., în calitate de operator de distribu ie, pe de o parte,  
și ....., cu sediul/domiciliul în ....., adresa ....., jude ul ....., cod poștal ....., e-mail ....., telefon ....., fax ....., CNP ...../cod fiscal ....., certificat de înregistrare/cod unic de înregistrare la oficiul registrului comer ului ....., cont de virament nr. ...., deschis la ....., reprezentat prin ....., în calitate de utilizator al re elei de distribu ie, pe de alt parte,

ambele denumite în continuare p r i, s-a convenit încheierea prezentului contract.

#### 2. Defini ii și abrevieri

#### Articolul 1

(1) Termenii utiliza i în prezentul contract sunt defini i în urm toarele acte normative:

- a) Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modific rile și complet rile ulterioare;
- b) Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la re elele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modific rile și complet rile ulterioare;
- c) Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clien ii finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 64/2014, denumit în continuare Regulament de furnizare.

(2) În în elesul prezentului contract, termenii de mai jos au semnifica iile urm toare:

deconectare - întreruperea, în conformitate cu prevederile reglement rilor în vigoare și a prezentului contract, a c ii/c ilor de alimentare a unui loc de consum în mod voit de c tre operatorul de distribu ie, ca urmare a apari iei sau pentru prevenirea unei avarii ori a unei situa ii excep ionale în func ionarea Sistemului electroenergetic na ional, precum și ca urmare a nerespect rii de c tre utilizatorul client final a prevederilor legale în vigoare ori a clauzelor prezentului contract și/sau ale contractului de furnizare a energiei electrice;

furnizor - furnizorul cu care utilizatorul client final are încheiat un contract de furnizare a energiei electrice pentru un loc de consum;

utilizator - persoana fizic sau juridic ale c rei instala ii electrice sunt racordate la re eaua electric de distribu ie de inut de operatorul de distribu ie.

(3) Abrevierile utilizate în cadrul prezentului contract au urm toarele semnifica ii:

ANRE - Autoritatea Na ional de Reglementare în Domeniul Energiei;

ATR - aviz tehnic de racordare;

CPT - consum propriu tehnologic;

CR - certificat de racordare;

kV - kilovolt;

kVAr - kilovoltamper reactiv;

kW - kilowatt;

SEN - Sistemul electroenergetic na ional.

#### 3. Obiectul contractului

#### Articolul 2

(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de distribu ie a energiei electrice de c tre operatorul de distribu ie pentru utilizator, la locul/locurile de consum\*1) prev zute în anexa nr. 1A.

Not

\*1) Loc de consum poate fi și un loc de consum și de producere sau un loc de producere pentru energia consumat din rețeaua de distribuție.

(2) Incluziunea sau excluderea unui loc de consum din contract se realizează prin încheierea unui act adițional.

#### 4. Perioada de valabilitate

#### Articolul 3

(1) Prezentul contract de distribuție a energiei electrice își produce efectele începând cu data de ..... și este valabil pe perioadă nedeterminată /până la data de .....

(2) Prestarea efectivă a serviciului de distribuție pentru fiecare loc de consum se desfășoară începând cu data intrării în vigoare a contractului de furnizare încheiat pentru locul de consum respectiv, până la data încetării acestuia, cu excepțiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(3) Datele referitoare la valabilitatea contractului de furnizare se precizează în anexa nr. 1B. Modificarea acestor date se notifică operatorului de distribuție de către utilizator în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la producerea lor și anexa nr. 1B se modifică prin act adițional.

(4) Prezentul contract se prelungește automat cu o perioadă egală cu cea prevăzută la alin. (1) dacă utilizatorul nu notifică încetarea contractului în termen de 5 zile lucrătoare înainte de data expirării acestuia.

#### 5. Condițiile pentru prestarea serviciului de distribuție

#### Articolul 4

Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție pentru utilizator sunt prevăzute în anexa nr. 2.

#### Articolul 5

(1) Pentru locul/locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A, operatorul de distribuție și utilizatorul respectă condițiile precizate în certificatul/certIFICATELE de racordare sau avizul/avizele tehnice de racordare emise pentru locul/locurile de consum și anexate prezentului contract, precum și în convenția/convențiile de exploatare anexate /anexate prezentului contract.

(2) Convenția de exploatare se încheie conform anexei nr. 3, la solicitarea operatorului de distribuție.

(3) Caracteristicile corespunzătoare unui loc de consum prevăzute în anexa nr. 1B, anexa nr. 2, certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare, convenția tripartită / multipartită și convenția de exploatare, în cazul în care aceasta a fost încheiată, se preiau în contractul/contractele de furnizare încheiate de utilizatorul client final pentru locul de consum respectiv și acestea devin parte integrantă din contractul de furnizare.

#### Articolul 6

Operatorul de distribuție asigură surzarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente locului/locurilor de consum precizate în anexa nr. 1A, în conformitate cu reglementările în vigoare.

#### Articolul 7

Citirea contoarelor se face de către operatorul de distribuție cu periodicitățile convenite între părțile contractante, prevăzute în anexa nr. 1B, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

#### Articolul 8

(1) Operatorul de distribuție transmite utilizatorului datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică în formatul-cadru stabilit de ANRE, în termen de maximum 8 zile lucrătoare, calculat de la ultima zi calendaristică a fiecărei luni contractuale.

(2) Operatorul de distribuție asigură utilizatorului accesul, conform reglementărilor în vigoare, la informațiile privind locurile de consum prevăzute în anexa nr. 1A, conținute în baza de date realizată și administrată în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

#### 6. Documentele contractului

#### Articolul 9

Documentele contractului sunt:

a) copia actului de identitate, a certificatului de înregistrare la registrul comerțului sau a altor autorizații de funcționare emise de autoritățile competente pentru utilizator, după caz;

b) certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare pentru fiecare loc de consum precizat în anexa nr. 1A, în copie;

c) convenția de exploatare, pentru fiecare loc de consum precizat în anexa nr. 1A, în cazul în care aceasta a fost încheiată;

d) convenția tripartită /multipartită, încheiată conform Regulamentului de furnizare.

#### 7. Obligații financiare și modalități de plată

#### Articolul 10

(1) Utilizatorul plătește operatorului de distribuție contravaloarea serviciilor care fac obiectul



prezentului contract, la tarifele reglementate, aprobate de ANRE și publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I:

a) contravaloarea serviciului de distribuție a energiei electrice se plătește lunar și se stabilește pe baza energiei electrice active distribuite, prin aplicarea tarifului de distribuție calculat conform reglementărilor ANRE;

b) contravaloarea energiei electrice reactive se plătește conform prevederilor Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Cantitatea de energie electrică activă distribuită și cantitatea de energie electrică reactivă se determină pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare.

(3) În cazul în care citirea grupurilor de măsurare a energiei electrice se efectuează la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii:

a) energia electrică activă distribuită lunar se stabilește conform prevederilor Regulamentului de furnizare;

b) energia electrică reactivă se stabilește pe baza indicațiilor grupurilor de măsurare în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, cu posibilitatea facturării eșalonate a contravalorii acesteia.

(4) În situația de excepție în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de delimitare, energia electrică activă distribuită și energia electrică reactivă se corectează conform Procedurii privind corectarea datelor de măsurare în raport cu punctul de delimitare, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(5) În situațiile prevăzute de Regulamentul de furnizare, în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem pașal în conformitate cu reglementările în vigoare.

#### Articolul 11

(1) Pe întreaga durată a derulării contractului, în primele 10 zile lucrătoare ale lunii următoare fiecărui luni contractuale, operatorul de distribuție emite către utilizator factura cu suma de plată pentru luna contractuală încheiată, calculată conform prevederilor art. 10.

(2) Operatorul de distribuție transmite utilizatorului factura prevăzută la alin. (1), inclusiv în format electronic prin e-mail, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare emiterii facturii.

#### Articolul 12

(1) Utilizatorul are obligația de a plăti factura prevăzută la art. 11 în termen de 10 zile lucrătoare de la data emiterii, cu condiția comunicării acesteia conform prevederilor art. 11 alin. (2). În cazul nerespectării prevederilor art. 11 alin. (2), termenul de plată este scadent în termen de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii facturii.

(2) Plata facturii se efectuează în lei, conform legislației în vigoare, prin transfer bancar sau prin alte forme de plată agreate de către părți.

(3) Plata facturii se realizează în contul operatorului de distribuție înscris pe factură. Se consideră drept dat de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al operatorului de distribuție sau data convenită prin acordul părților.

#### Articolul 13

În cazul neîndeplinirii, în termen de 30 de zile de la data scadenței facturii, a obligațiilor prevăzute la art. 12, utilizatorul va plăti, în afara sumei datorate, o dobând penalizatoare la această sumă, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, calculat pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței, până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși valoarea sumei datorate.

#### Articolul 14

În cazul în care, în termen de 35 de zile de la data scadenței facturii, utilizatorul nu achită suma datorată, operatorul de distribuție preavizuează utilizatorul pentru deconectarea locului/locurilor de consum.

#### Articolul 15

(1) Utilizatorul are dreptul să conteste integral sau o parte din suma facturată de către operatorul de distribuție, în scris, cu precizarea clară a sumelor contestate, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii. Utilizatorul are obligația de a plăti suma rămasă necontestată, până la data scadenței.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), operatorul de distribuție are obligația să efectueze o analiză privind sumele contestate și să transmită utilizatorului un răspuns conținând rezultatele analizei în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii contestației.

#### Articolul 16

(1) În cazul în care se constată o eroare de măsurare a energiei electrice sau neînregistrarea acesteia, operatorul de distribuție recalculează energia electrică distribuită conform reglementărilor în vigoare.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), contravaloarea diferenței dintre cantitatea de energie recalculată și cantitatea de energie decontată, stabilită de către operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, se regularizează în mod eșalonat în facturile lunilor următoare, conform înțelegerii dintre părți.

#### Articolul 17

(1) Operatorul de distribu ie este îndrept it s solicite utilizatorului constituirea unei garan ii financiare în favoarea sa în urm toarele cazuri:

- a) constatarea, conform prevederilor legale în vigoare, a unor ac iuni ale utilizatorului în scopul denatur rii indica iilor grupurilor de m surare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de m surare;
- b) utilizatorul s-a aflat de dou ori într-un interval de timp de cel mult 12 luni consecutive în situa ia de a primi preaviz de deconectare pentru neplata serviciului de distribu ie;
- c) utilizatorul nu este proprietarul locului de consum;
- d) locul de consum este temporar cu durata de existen mai mic de 6 luni.

(2) Tipul, valoarea, precum și condi iile în care se constituie, se actualizeaz , se execut și se restituie garan iile financiare sunt prev zute în procedura specific aprobat de ANRE.

(3) În situa iile prev zute la alin. (1) lit. c) și d), utilizatorul poate opta între constituirea garan iei conform alin. (2) sau plata anticipat a serviciului de distribu ie, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

#### Articolul 18

(1) În termen de maximum 6 s pt mâni de la încetarea prezentului contract operatorul de distribu ie emite c tre utilizator o factură cu decontul final.

(2) Utilizatorul are obliga ia de a pl ti factura prev zut la alin. (1) pân la termenul scadent, prev zut în factură .

#### 8. Confiden ialitate

#### Articolul 19

P r ile nu vor transmite informa iile confiden iale ob inute din derularea prezentului contract unor persoane neautorizate s primeasc astfel de informa ii. Fac excep ie urm toarele cazuri:

- a) se ob ine consim mântul scris al p r ii ale c rei interese pot fi afectate de diseminarea informa iei;
  - b) informa ia este deja publică ;
  - c) partea este obligat sau are permisiunea de a divulga informa ia în scopul respect rii prevederilor legale în vigoare;
  - d) informa ia trebuie transmis în cursul îndeplinirii normale a activit ilor care constituie obiectul contractului.
- #### 9. Încetarea contractului

#### Articolul 20

(1) Prezentul contract înceteaz în oricare dintre urm toarele situa ii:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul p r ilor;
- c) prin reziliere, de c tre oricare parte, inclusiv în conformitate cu prevederile art. 21;
- d) prin denun are unilateral , din ini iativa utilizatorului, în conformitate cu prevederile art. 22;
- e) retragerea licen ei operatorului de distribu ie;
- f) în orice alte situa ii prev zute de lege.

(2) P r ile se angajeaz s își îndeplineasc toate obliga iile care au luat naștere pe perioada de derulare a contractului pân la încetarea acestuia.

#### Articolul 21

Rezilierea contractului are loc f r punerea în întârziere și f r interven ia instan ei în urm toarele cazuri:

- a) din ini iativa operatorului de distribu ie în cazul în care utilizatorul nu efectueaz , în termen de 30 de zile calendaristice de la data întreruperii aliment rii cu energie electric , plata integral a facturilor și a penalit ilor datorate;
- b) în cazul sustragerii de energie electric de c tre utilizator, constatate prin hot râre judec toareasc definitiv , dac utilizatorul aflat în culpă nu respect condi iile de plat stabilite de instan .

#### Articolul 22

Denun area unilateral a contractului se poate face din ini iativa utilizatorului cu notificarea în scris a operatorului de distribu ie, cu cel pu in 5 zile lucr toare înainte de termenul solicitat.

#### Articolul 23

(1) Sistarea temporar a serviciului de distribu ie a energiei electrice la un loc de consum se efectueaz la cererea utilizatorului, f r încetarea prezentului contract, pentru o perioad de cel pu in o lună și de cel mult 12 luni, cu posibilitate de prelungire.

(2) Utilizatorul are obliga ia s formuleze cererea prev zut la alin. (1) cu minimum 7 zile lucr toare înainte de data solicitat pentru sistare.

(3) Utilizatorul are obliga ia s notifice operatorul de distribu ie, cu minimum 7 zile lucr toare înainte de ultima zi a perioadei de sistare, pentru încetarea sist rii sau pentru prelungirea perioadei de sistare a serviciului de distribu ie.

(4) Operatorul de distribu ie recupereaz de la utilizator contravaloarea lucr rilor de deconectare/reconectare efectuate în scopul sist rii temporare a serviciului de distribu ie.

## 10. Litigii

### Articolul 24

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

### Articolul 25

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau de către ANRE conform prevederilor regulamentelor în vigoare, se soluționează de instanța judecătorească competentă.

(2) Procedurile prealabile nu sunt obligatorii, utilizatorul se poate adresa direct instanței de judecată competente.

### 11. Forța majoră

### Articolul 26

(1) În situații de forță majoră conform art. 1.351 alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicat, cu modificările ulterioare, părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

(2) Partea care invocă forța majoră va lua toate măsurile care îi stau la dispoziție în vederea minimizării efectelor acesteia și va oferi celelalte părți informații actualizate în mod rezonabil, atunci când și dacă acestea sunt disponibile, cu privire la perioada în care nu își poate îndeplini obligațiile.

### 12. Comunicări

### Articolul 27

(1) În accepțiunea părților, orice notificare/solicitare/comunicare adresată de una dintre părți este valabil îndeplinită dacă este transmisă celeilalte părți în scris la adresa/sediul, numerele de fax sau adresa e-mail menționate în preambulul prezentului contract, cu condiția existenței unei confirmări de primire.

(2) În cazul în care notificarea/solicitarea/comunicarea se face prin poștă, ea va fi transmisă cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

(3) Dacă notificarea/solicitarea/comunicarea se trimite prin fax sau e-mail, ea se consideră primită cel târziu în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată, dacă primirea a avut loc după ora 15,00 a zilei de primire.

(4) Notificările/Solicitările/Comunicările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

### 13. Dispoziții finale

### Articolul 28

Părțile se obligă una față de cealaltă să obișnuiască și să supravegheze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

### Articolul 29

Anexele nr. 1A, 1B, 2 și 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

### Articolul 30

Prezentul contract poate fi modificat numai prin act adițional semnat de ambele părți, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 3 alin. (4) și art. 31.

### Articolul 31

(1) Prevederile contractuale întemeiate pe dispozițiile actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), operatorul de distribuție are obligația să notifice utilizatorului modificările intervenite.

### 14. Alte clauze\*1)

.....  
Not

\*1) Contractul încheiat între părți se poate completa cu clauze specifice impuse prin actele normative în vigoare sau convenite între părți, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din regulamentele în vigoare.

Prezentul contract a fost încheiat la data de .....(data semnării de ambele părți)..... în două (2) exemplare deopotrivă originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Operator de distribuție,  
.....

Utilizator,  
.....

Anexa 1A

la contract

Tabel centralizator cu locurile de consum:

Nr. crt.	Codul de consum	Adresa locului de consum	Număr certificat de racordare/aviz tehnic de racordare	Codul de identificare a punctului de măsurare	Puterea aprobată
1					
2					
3					
...					

Anexa 1B

la contract

Caracteristicile locului de consum, conform fiecărei poziții din tabelul centralizator din anexa nr. 1A la contract:\*)

Codul locului de consum

Adresa locului de consum

Tipul clientului: casnic/noncasnic

Cod CAEN

Nr. certificat de racordare/aviz tehnic de racordare

Puterea aprobată (kW)

Tensiunea nominală în punctul de delimitare (kV)

Codul de identificare a punctului de măsurare

Contor energie activ

Tip\*)

Seria\*)

Clasa de precizie

Constanta

Contor energie reactiv

Tip\*)

Seria\*)

Clasa de precizie

Constanta

Precizarea posibilității contorului de a înregistra consumul de energie electrică orară

Raportul de transformare al transformatoarelor de curent

Raportul de transformare al transformatoarelor de tensiune

Constanta generală a echipamentului de măsurare

Corecții ale indicațiilor echipamentelor de măsurare datorate necoincidenței punctului de delimitare cu punctul de măsurare: parametri, formule

Profilul de consum aplicat și indicația privind accesarea pe site-ul OD a profilului aplicabil

Perioada de citire a grupului de măsurare

Formula de agregare

Regim de funcționare (permanent/sezonier)

Putere redusă conform Normativului de  
limitări în regim de limitare sau  
restricție anunțată utilizatorului cu  
24 h înainte

Tranșă

Puterea cu care se reduce  
(kW) față de puterea  
contractată

Putere maximă de  
funcționare după reducere  
(kW)

Puterea ce se deconectează /reduce conform Normativului de deconectări  
manuale sau automate în anunțarea prealabilă a utilizatorului (kW)

Număr de schimburi în care lucrează utilizatorul: încercarea  
procentual pe schimburi față de schimbul I (100 %) este:

- a) schimbul II: .....%
- b) schimbul III:.....%

Caracteristicile instalațiilor de  
compensare:

..... kVAr  
Tensiune ..... kV  
Număr trepte de  
reglare: .....  
Mod de acționare: .....

Denumirea furnizorului\*\*)

Denumirea PRE

Data început contract de furnizare

Data sfârșit contract de furnizare

Not

\*1) - Se completează de către operatorul de distribuție pentru fiecare loc de consum din tabelul  
centralizator. Pentru încheierea contractului nu este obligatorie completarea datelor aferente  
contractului/contractelor de furnizare, acestea putând fi completate de operatorul de distribuție  
ulterior încheierii contractului/contractelor de furnizare, pe baza informațiilor transmise de  
utilizator conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

- După caz, tabelul cu caracteristicile locului de consum poate fi completat de operatorul de  
distribuție cu informații suplimentare în cadrul unor rubrici nou-introduse.

- Pentru operativitate, datele care necesită actualizare anual /semestrial se pot grupa într-un tabel  
distinct.

- În situația în care la locul de consum există mai multe puncte de măsurare, se completează  
informațiile referitoare la toate punctele de măsurare.

\*) În cazul înlocuirii contorului, se va atașa o copie a bonului de mișcare. Tipul și seria contorului  
valabile sunt cele din ultimul bon de mișcare.

\*\*) Furnizorul principal, responsabil cu echilibrarea pe piața angro pentru întreaga cantitate de  
energie electrică consumată la locul de consum, în cazul în care locul de consum este alimentat prin  
mai multe contracte de furnizare.

Anexa 2

la contract

CONDIȚII GENERALE

pentru prestarea serviciului de distribuție  
a energiei electrice

1. Obligațiile operatorului de distribuție

Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

- a) să asigure indicatorii de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de

- distribu ie, conform prevederilor Standardului de performan pentru serviciul de distribu ie a energiei electrice, aprobat prin ordin al preşedintelui Autorit ii Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Standard de performan ;
- b) s asigure m surarea energiei electrice, verificarea grupurilor de m surare, citirea contoarelor şi transmiterea valorilor m surate c tre entit ile autorizate s primeasc aceste date, conform reglement rilor în vigoare;
  - c) s înlocuiasc grupul de m surare existent ca urmare a solicit rii utilizatorului de schimbare a tipului de tarif;
  - d) s reconsidere m rimile de reglaj ale protec iilor din instala iile de distribu ie, la cererea justificat a utilizatorului;
  - e) s asigure efectuarea lucr rilor de între inere, revizii şi repara ii în instala iile proprii, astfel încât s rezulte o durat cât mai mic a întreruperilor în alimentarea cu energie electric ;
  - f) s depun toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor şi pentru a le programa, pe cât posibil, la date şi ore care afecteaz cât mai pu in utilizatorul;
  - g) s anun e utilizatorul şi furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucr rilor de mentenan sau de modernizare a re elelor electrice de distribu ie, comunicând durata estimat a acestora conform prevederilor Standardului de performan ;
  - h) s anun e utilizatorul şi furnizorul, pe orice cale şi în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora şi durata întreruperilor necesare remedierii defec iunilor instala iilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performan ;
  - i) s informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a întreruperilor în alimentarea cu energie electric ;
  - j) s ia m suri de întrerupere a energiei electrice şi de separare vizibil a instala iei de utilizare fa de re eua sa de distribu ie, în cazul unor defec iuni în instala ia utilizatorului, la cererea acestuia;
  - k) s permit accesul delegatului utilizatorului la grupurile de m surare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribu ie;
  - l) s permit montarea grupurilor de m surare martor de c tre utilizator, la solicitarea acestuia;
  - m) s verifice în cel mai scurt timp sesiz rile utilizatorului şi s r spund în termen legal tuturor solicit rilor, reclama iilor şi sesiz rilor acestuia, conform reglement rilor în vigoare;
  - n) s asigure puterea minim tehnologic în regim de limitare sau de restric ii;
  - o) s execute deconectarea/reconectarea instala iilor utilizatorului conform solicit rii furnizorului; în acest caz, întreaga responsabilitate pentru deconectare revine furnizorului;
  - p) s achite compensa ii sau desp gubiri utilizatorului, conform reglement rilor în vigoare;
  - q) s ini ieze întocmirea conven iei de exploatare, acolo unde este cazul;
  - r) s informeze furnizorul, conform prevederilor reglement rilor în vigoare, referitor la ac iunile desf şurate şi rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicit ri/reclama ii ale utilizatorului;
  - s) s transmit datele de m surare pentru decontare conform art. 8 din contract;
  - t) s comunice furnizorului despre întreruperea/reluarea aliment rii cu energie electric la locurile de consum prev zute în anexa nr. 1A la contract;
  - u) s asigure accesul utilizatorului la datele prev zute la pct. 4 lit. k), dac acesta are montat un contor inteligent.

## 2. Drepturile operatorului de distribu ie

### 2.1. Operatorul de distribu ie are urm toarele drepturi:

- a) s stabileasc împreun cu utilizatorul, conform prevederilor reglement rilor în vigoare, condi iile privind deconectarea manual şi limitarea consumului, aplicate în situa ii excep ionale ap rute în func ionarea Sistemului electroenergetic na ional (SEN); condi iile convenite se precizeaz în conven ia de exploatare;
- b) s aplice tranşele de limitare convenite cu utilizatorul, dup caz şi cu notificare prealabil , la cererea operatorului de transport şi de sistem, atunci când apar situa ii excep ionale în func ionarea SEN care impun acest lucru;
- c) s ia m suri de deconectare a instala iilor utilizatorului la dispozi ia operatorului de transport şi de sistem, în scopul prevenirii sau lichid rii unor avarii în SEN;
- d) s aib acces în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de m surare, pentru verificarea instala iei de racordare, precum şi pentru verificarea respect rii prevederilor contractuale;
- e) s aib acces, conform program rii stabilite de comun acord cu utilizatorul, în incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de m surare şi pentru efectuarea lucr rilor de operare, mentenan , dezvoltare a propriilor instala ii electrice în folosul utilizatorului;
- f) s solicite utilizatorului constituirea de garan ii financiare conform art. 17 din contract;
- g) s solicite utilizatorului plata serviciilor de deconectare/reconectare a instala iilor utilizatorilor, atunci când acestea se efectueaz la solicitarea sau din culpa utilizatorului;
- h) s solicite utilizatorului plata contravalorii verific rii grupului de m surare a energiei electrice, atunci când suportarea costurilor revine acestuia în conformitate cu prevederile pct. 6.13;
- i) s întrerup alimentarea cu energie electric a utilizatorului în condi iile prev zute de reglement rile în vigoare;
- j) s ini ieze modificarea şi/sau completarea prezentului contract prin acte adi ionale, atunci când apar elemente noi sau când consider necesar detalierea ori completarea unor clauze contractuale.

### 2.2. Plata serviciilor prev zute la pct. 2.1 lit. g) şi h) se realizeaz de utilizator în baza facturilor emise de operatorul de distribu ie.

## 3. Obliga iile utilizatorului

Utilizatorul are urm toarele obliga ii:

- a) s achite contravaloarea facturilor emise de c tre operatorul de distribu ie în condi iile prev zute în contract;
- b) s pl teasc operatorului de distribu ie desp gubiri pentru daunele provocate din culpa sa, conform contractului;
- c) s achite operatorului de distribu ie contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare

- efectuate de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa utilizatorului;
- d) să constituie garanția financiară conform art. 17 din contract;
- e) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- f) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice de utilizare, în conformitate cu normele în vigoare;
- g) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- h) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;
- i) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- j) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- k) să anunțe operatorul de distribuție în cazul în care constată că grupul de măsurare a energiei electrice înregistrează eronată;
- l) să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- m) să comunice operatorului de distribuție orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, inclusiv a datelor comunicate operatorului de distribuție pentru completarea anexei nr. 1B la contract, în termen de 30 de zile de la data producerii modificării, cu excepția modificării datelor de intrare în vigoare și de încetare a contractului de furnizare, care se notifică în conformitate cu prevederile art. 3 alin. (3) din contract;
- n) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrurilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelelor acestuia;
- o) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- p) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrurilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- q) să se conformeze dispozițiilor operatorului de distribuție privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform precizărilor din convenția de exploatare;
- r) să notifice operatorul de distribuție cu privire la încetarea contractului de furnizare la un loc de consum, cu cel puțin în 5 zile lucrătoare înainte de data încetării;
- s) să notifice operatorul de distribuție cu privire la schimbarea furnizorului, cu cel puțin în 21 de zile anterior datei schimbării;
- t) să ia măsurile de evitare a supracompensării energiei reactive.

#### 4. Drepturile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să inițieze modificarea și/sau completarea contractului prin acte adiționale, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- b) să anunțe operatorul de distribuție cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- c) să fie anunțat de către operatorul de distribuție cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- d) să fie anunțat de către operatorul de distribuție, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- e) să fie informat, la cerere, de către operatorul de distribuție, în cazul întreruperii în alimentarea cu energie electrică, asupra duratei estimate a acesteia;
- f) să primească, la cerere, despăgubiri pentru daunele provocate din vina operatorului de distribuție, inclusiv ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- g) să îi fie plătite compensații bănești în condițiile prevăzute de Standardul de performanță; în situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță, și o despăgubire, el urmează să primească fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;
- h) să aibă acces pentru citirea grupurilor de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- i) să monteze grupuri de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate;
- j) să primească datele de măsurare pentru decontare conform prevederilor art. 8 din contract;
- k) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
- (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
- (ii) date detaliate în funcție de perioadă de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an, pentru o perioadă de cel puțin în 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni.

#### 5. Despăgubiri și compensații

5.1. Pentru nerespectarea de către operatorul de distribuție a termenelor impuse de Standardul de performanță, operatorul de distribuție plătește utilizatorului o compensație, conform prevederilor Standardului de performanță.

5.2. Utilizatorul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a

nerespectării de către operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și produse ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale operatorului de distribuție. Despre gubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

5.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, utilizatorul este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță, și o despăgubire, el primește fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

5.4. Utilizatorul transmite operatorului de distribuție cererea de despăgubire în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul.

5.5. Despăgubirea prevăzută la pct. 5.2 este plătută utilizatorului de operatorul de distribuție dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și utilizator se constată existența prejudiciului și culpa operatorului de distribuție. Termenul de finalizare a investigației este de maximum 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de despăgubire de către utilizator.

5.6. Compensația prevăzută la pct. 5.1 sau despăgubirea prevăzută la pct. 5.2 se achită utilizatorului de către operatorul de distribuție conform următoarei modalități: ..... Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către operatorul de distribuție utilizatorului printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depunerii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației prevăzute la pct. 5.5.

5.7. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 5.5 referitoare la culpa operatorului de distribuție și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

5.8. Utilizatorul client final noncasnic plătește despăgubiri operatorului de distribuție pentru daunele materiale produse, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalărilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al utilizatorului.

5.9. Despăgubirile prevăzute la pct. 5.8 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc la cererea operatorului de distribuție dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și utilizator se constată existența prejudiciului și culpa utilizatorului.

5.10. În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul investigației prevăzute la pct. 5.9 referitoare la culpa utilizatorului și/sau valoarea despăgubirii, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

6. Condiții de măsurare a energiei electrice

6.1. Operatorul de distribuție stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de tarif solicitat de utilizator.

6.2. Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de distribuție în condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Regulament de furnizare.

6.3. În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distribuție are obligația ca, odată cu încheierea procesului-verbal în care este consemnat operațiunea, să pună la dispoziția utilizatorului, în scris, semnificațiile măsurimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

6.4. În cazul înlocuirii grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif, costul lucrărilor de înlocuire a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.

6.5. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare de către una dintre părțile contractante, aceasta are obligația să anunțe imediat cealaltă parte contractantă, iar operatorul de distribuție asigură remedierea defecțiunilor la echipamentele pe care le deține și recalcularea consumului, conform reglementărilor aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

6.6. Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuielile sale, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.

6.7. În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă costul reparării echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.

6.8. În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune sau pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsurile pentru protejarea grupurilor de măsurare.

6.9. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare.

6.10. Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

a) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;

b) în termen de maximum 10 zile lucrătoare, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW.

6.11. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maximum 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.

6.12. Dacă utilizatorul sesizează în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzută la pct. 6.10, o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.

6.13. În situația prevăzută la pct. 6.12, costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către operatorul de distribuție, inclusiv în cazul în care



sesizarea utilizatorului se dovedește a fi neîntemeiat . În situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuat în următoarele 12 luni de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către operatorul de distribuție, costul se plătește de către utilizator.

6.14. Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuielile sale, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

6.15. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligația legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.

6.16. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea orară a consumului prin măsurare orară sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

6.17. Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la pct. 6.15 și 6.16, profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

7.1. Operatorul de distribuție deconectează un loc de consum al utilizatorului după transmiterea unui preaviz, în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, conform convenției tripartite/ multipartite anexate prezentului contract;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) neplata contravalorii serviciului de distribuție în termen de 40 de zile de la data scadenței facturii, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic, și în termen de 50 de zile de la data scadenței facturii, în situația în care utilizatorul este client final casnic, reluarea alimentării fiind cându-se în termen de cel mult două zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de deconectarea/reconectarea locului de consum;
- d) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al operatorului de distribuție de a verifica sau înlocui grupurile de măsurare sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea utilizatorului, ori de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- e) nerespectarea de către utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distribuție privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- f) nerespectarea de către utilizator a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- g) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul operatorului de distribuție;
- h) neconstituirea garanțiilor financiare conform art. 17 din contract;
- i) neplata de către utilizator a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

7.2. În situațiile prevăzute la pct. 7.1, preavizul se transmite de către operatorul de distribuție utilizatorului cu cel puțin în 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final noncasnic, și cu cel puțin în 15 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare, în situația în care utilizatorul este client final casnic.

7.3. În situațiile prevăzute la pct. 7.1, operatorul de distribuție are obligația să asigure utilizatorului condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor utilizatorului.

7.4. Operatorul de distribuție întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al utilizatorului, în următoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;
- b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distribuție și prevăzute în convenția de exploatare anexată prezentului contract,
- c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea pericolului vieții și a sănătății oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

7.5. Cheltuielile operatorului de distribuție pentru deconectarea și reconectarea la rețea vor fi suportate de utilizator, cu excepția cazurilor de la pct. 7.4 lit. c) și d), în aceste situații costurile fiind suportate de operatorul de distribuție.

7.6. Întreruperile prevăzute la pct. 7.4 lit. c) și d) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului de către operatorul de distribuție în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

7.7. În cazul în care utilizatorul nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului sau a contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către operatorul de distribuție sau către furnizor corespunzătoare respectivului loc de consum, operatorul de distribuție are dreptul să demonteze elementele ale instalației de racordare.

7.8. În condițiile prevăzute la pct. 7.7, operatorul de distribuție realimentează cu energie electrică locul de consum după ce utilizatorul plătește toate datoriile restante și se asigură refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, operatorul de distribuție având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

7.9. Reluarea alimentării se efectuează în cel mai scurt timp după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea, dar nu în mai mult de două zile lucrătoare de la data eliminării cauzei.

Anexa 3

la contract

\*1) Convenia de exploatare se iniiaz de operatorul de distribuie.

încheiat între ....., în calitate de operator de distribuie, și ....., în calitate de utilizator al reelei electrice de distribuie

Codul de identificare a punctului de măsurare:

Cap. I. Generalități

Scop

Cap. II. Delimitarea instalațiilor

Stabilirea punctelor fizice de delimitare patrimonială și de operare a instalațiilor pentru fiecare loc de consum

Cap. III. Conducerea operativă prin dispecer:

- a) ordine de împărțire a instalațiilor;
- b) ordinele de investiție cu atributele conducerii operative;
- c) executarea manevrelor;
- d) evidențele operative;
- e) legături operative radiotelefonice;
- f) obiectul deconectărilor manuale și limitările de consum, puterile care se pot deconecta, puterea minimă tehnologică, puterea minimă de avarie, timpul maxim de realimentare.

Cap. IV. Condiții de exploatare și întreținere a instalațiilor:

- a) stabilirea atribuțiilor și responsabilităților privind exploatarea și întreținerea instalațiilor electrice, corespunzător punctelor de delimitare;
- b) nominalizarea instalațiilor utilizatorului care sunt exploatate de operatorul de distribuie;
- c) măsurile tehnice și organizatorice de siguranță și securitate a muncii și condiții de execuție a lucrărilor;
- d) întreruperi programate pentru lucrări de mentenanță /investiții;
- e) mod de lucru în caz de avarie sau limitări/restricții.

Cap. V. Reglajul protecțiilor:

- a) obligativitatea corelării protecțiilor din instalațiile utilizatorului cu cele din amonte;
- b) responsabilitatea operatorului de distribuie de stabilire și comunicare a reglajelor;
- c) valorile de reglaj ale protecțiilor.

Cap. VI. Regimuri și parametri-limită de alimentare cu energie electrică :

1. Regimul de limitare sau restricție a consumului de energie electrică se aplică în conformitate cu Normativul de limitare (NL), Normativul de deconectări manuale (DM), normativul de deconectări automate (DASF și DASU), legal aprobate, care sunt în egală măsură obligatorii pentru utilizator și pentru operatorul de distribuie.
2. Puterile maxime pentru regimul de limitare sau restricție sunt stabilite de comun acord între utilizator și operatorul de distribuie, în conformitate cu reglementările în vigoare. În situația în care nu se ajunge la un acord, utilizatorul este obligat să pună la dispoziție operatorului de distribuie un studiu efectuat de un expert tehnic, convenit cu operatorul de distribuie, care să fundamenteze valorile parametrilor în divergență.
3. Operatorul de distribuie are obligația să anunțe utilizatorul, direct sau prin intermediul furnizorului acestuia, cu privire la aplicarea NL, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare. Utilizatorii care nu respectă dispoziția de reducere a puterii prevăzute în NL vor fi deconectați, iar întreaga responsabilitate pentru consecințele deconectării le revine lor.
4. După epuizarea timpului minim de realimentare prevăzut în normativ, operatorul de distribuie realimentează utilizatorul, conform DM, cu putere minimă tehnologică și îl anunțe operativ despre reconectare și obligația funcționării la puterea minimă tehnologică.
5. Nesimetria introdusă de utilizator trebuie să se încadreze în limitele stabilite prin normele tehnice.
6. Distorsiunea de curent pe elementele de rețea de alimentare ale utilizatorului și nivelul armonicilor trebuie să se încadreze în domeniul stabilit prin normative.
7. Consumatorul trebuie să ia măsurile pentru limitarea nivelului de flicker conform reglementărilor în vigoare.

Cap. VII. Alte prevederi și anexe:

- a) lista persoanelor operatorului de distribuie cu drept de conducere operativă, de exploatare și de măsurare;
- b) lista persoanelor utilizatorului care au dreptul să solicite, să execute și să conducă sau să dispună executarea manevrelor în instalațiile electrice;
- c) schema monofilară;
- d) schema normală.

-----